

Bærekraftsrapport 2025



Ørskog
Sparebank

Innhold

Året som gikk.....	3
Ørskog Sparebank	4
Virksomhetens kjerneområde og tjenester	4
Geografisk nedslagsfelt og markedsrolle	5
Organisasjonsstruktur og selskapsstyring	5
Finansiell utvikling og soliditet	5
Historisk utvikling og langsiktig samfunnsrolle.....	5
Bærekraft og sertifisering.....	5
Bankens posisjon i verdikjeden	6
Styring og forankring	6
Ansvar og roller	6
Styrende dokumenter.....	6
Vesentlighetsvurdering	7
Resultater	7
Bærekraftsmål.....	8
FNs bærekraftsmål nr. 8 Anstendig arbeid og økonomisk vekst	9
FNs bærekraftsmål nr. 11 Bærekraftige byer og lokalsamfunn.....	10
FNs bærekraftsmål nr. 12 Ansvarlig forbruk og produksjon	10
FNs bærekraftsmål nr. 17 Samarbeid for å nå målene	11
ESG-risiko	12
Identifikasjon og vurdering.....	12
Bærekraft som en del av bankens kredittvurdering.....	13
Overgangsplan og klimastrategi.....	14
Mål og ambisjoner	14
Tiltak og handlingsplan	15
Om bærekraft i Eika Alliansen	16
Nøkkellindikatorer.....	17
Miljø	17
Klimaregnskap for 2025	17
Grønne produkter	23
Sosiale forhold.....	25
Sponsing og gavemidler	25
Kompetanseutvikling og opplæring	28
Arbeidsgivers aktivitets- og redegjørelsesplikt	28



Arbeidsmiljø og HMS	29
Sykefravær	30
Redegjørelser for aktsomhetsvurderinger.....	31
Finansiell inkludering	32
Kulturutvikling.....	38
Verdiene våre	38
Visjon og kundeløfte.....	40
Styring	43
Retningslinjer for samfunnsansvar og bærekraft.....	43
Etiske retningslinjer	44
Varslingsrutiner.....	46
Bankens arbeid med antihvitvask og annen økonomisk kriminalitet.....	46
Tiltak og forbedringsområder	51
Tiltak og forbedring	52
Datagrunnlag og metodikk.....	52
Kildegrunnlag	52
Kontinuerlig forbedring.....	53
Avslutning.....	54

Året som gikk

Innledning fra Banksjefen

Bærekraft er noe vi alle må forholde oss til, enten vi driver bank eller skal styre husholdningen hjemme som forbrukere. Det moderne begrepet bærekraftig utvikling ble brukt første gang i 1987 av Gro Harlem Brundtland, og hun definerte bærekraft som en utvikling som tar hensyn til dagens behov uten å ødelegge kommende generasjoners muligheter.



I Ørskog Sparebank tenker vi på langt mer enn klima når vi snakker om bærekraft. Vi har et aktivt forhold til forkortelsen ESG:

- Environmental (klima og miljø)
- Social (sosiale forhold og samfunnsansvar)
- Governance (eier- og selskapsstyring)

Sparebanknæringen har drevet med bærekraft i lang tid, og dette er en tradisjon som er dypt forankret i vår kulturarv. Særlig bokstaven S er en viktig del av vårt DNA. Gaver har vi delt ut siden 1870, og dette er en viktig del av bankens samfunnsansvar.

Finansnæringen er en sterkt regulert bransje, og banken må følge strenge regler innen antihvitvasking og terrorfinansiering. Banker har i tillegg en rekke ulike plikter knyttet til lov og forskrift om hvordan virksomheten skal drives, og det stilles omfattende dokumentasjonskrav til etterlevelse av regelverket. Bokstaven G er derfor et område vi har jobbet mye med de siste tiårene. De siste årene har man sett en eksplosjonsartet utvikling innen digital svindel, som har vært en stor belastning både for forbrukere og finansinstitusjoner. Sammen med andre aktører har banken investert mye i IT-verktøy og i digital kompetanseheving for å begrense konsekvensene av svindelaktiviteten.

Eika Kapitalforvaltning AS forvalter bankens overskuddslikviditet og kundenes sparepenger. I rapporten vil du finne mer informasjon om prinsippene midlene forvaltes etter. Vi vil redegjøre for grønne boliglån til miljøvennlige bygg, hvordan vi tenker bærekraft som innkjøper, og hvordan vi ivaretar pliktene vi har som arbeidsgiver overfor de ansatte.

Bokstaven E i ESG, klima og miljø, er det området innen bærekraft hvor vi har størst potensial for å bli bedre. Vi har derfor gjennomført Miljøfyrtårnsertifisering for å øke kompetansen og bevisstheten hos alle ansatte. I 2025 har vi jobbet med kompetanseheving og produktutvikling for å bli enda bedre rådgivere innen området, og vi ønsker å bli opplevd som en god sparringspartner for kundene også når det gjelder energisparende tiltak og klimavennlige bygninger. Vi jobber derfor målrettet for å bli litt bedre hver dag.

Eirik Kavli, Banksjef Ørskog Sparebank

Ørskog Sparebank

Ørskog Sparebank er en selvstendig, lokalt forankret sparebank etablert i 1857, med hovedkontor i Sjøholt sentrum og et rådgivningskontor ved Moa i Ålesund Kommune. Planene om å etablere banken startet i 1855. Siden den gang har banken utviklet seg til en solid og stabil finansinstitusjon med lang kontinuitet i regionen. Banken er en lokal sparebank med virksomhet på Sunnmøre og i deler av Romsdal, og tilbyr i dag en god kombinasjon av personlig oppfølging gjennom fysiske kontor og moderne digitale løsninger

Bankens primære formål er å utøve banktjenester i tråd med gjeldende lover og konsesjoner, samtidig som den opprettholder lokal styring og samfunnsmessig forankring.



Ørskog Sparebank flyttet inn i eget administrasjonsbygg i Sjøholt sentrum i 1990.

Virksomhetens kjerneområde og tjenester

Ørskog Sparebank tilbyr et bredt spekter av finansielle tjenester til privatkunder, små og mellomstore bedrifter og lokale virksomheter. Tjenestene omfatter dagligbank, betalingsløsninger, sparing, utlån til både privat- og næringsmarkedet, samt forsikrings- og investeringsprodukter. Banken har særlig fokus på rådgivning og personlig kundekontakt, og leverer både via våre rådgivningskontorer og digitale kanaler.

Som medlem av Eika Gruppen får banken tilgang til moderne finansielle produkter, forsikringsløsninger og teknologiske tjenester som styrker både drift og kundetilbud.

Geografisk nedslagsfelt og markedsrolle

Banken har sitt historiske og operasjonelle tyngdepunkt i Ørskog, men betjener kunder også gjennom et rådgivningskontor på Moa. Dette styrker bankens tilstedeværelse og tilgjengelighet i regionen.

I norsk bankmarked er Ørskog Sparebank en mindre, men solid aktør.

Organisasjonsstruktur og selskapsstyring

Ørskog Sparebank er organisert som en selvstendig sparebank uten egenkapitalbevis. Egenkapitalen er dermed ikke eid av eksterne investorer. Bankens øverste myndighet er forstanderskapet, som består av 12 kundevalgte representanter og 4 representanter valgt blant de ansatte. Forstanderskapet velger styret, fastsetter årsregnskap og vedtekter, og sikrer at banken drives i tråd med formål og regelverk. Styret består av 6 medlemmer, hvorav ett medlem er valgt av de ansatte.

Ved utgangen av 2025 hadde banken 27 fast ansatte og er en viktig lokal arbeidsgiver og kompetansearbeidsplass.

Finansiell utvikling og soliditet

Ørskog Sparebank har gjennom mange år opprettholdt stabil drift med solid inntjening. I 2025 hadde banken en forretningskapital på 5,3 milliarder kroner og et årsresultat på 39 millioner kroner.

Bankens finansielle posisjon og utvikling gjenspeiler god risikostyring og evne til å tilpasse seg endringer i rammebetingelser og marked.

Historisk utvikling og langsiktig samfunnsrolle

Gjennom snart 170 år har Ørskog Sparebank utviklet seg i takt med samfunnet rundt. Den har stått støtt gjennom krigsperioder, finanskriser og pandemi, og har kontinuerlig tilpasset seg ny teknologi og endrede kundebehov. Banken har alltid hatt et sterkt engasjement i lokalsamfunnet og har vært en drivkraft for lokal utvikling.

Bankens rolle som samfunnsaktør kommer blant annet til uttrykk gjennom støtte til lokale tiltak og næringsliv, samt gjennom ansvarlig lånepraksis og rådgivning.

Bærekraft og sertifisering

Ørskog Sparebank ble miljøfyrtårnsertifisert i 2023, noe som dokumenterer et systematisk arbeid med miljø, arbeidsmiljø, innkjøp, transport og avfallshåndtering. Sertifiseringen støtter bankens forpliktelse til kontinuerlig forbedring og gjør bærekraftrapporteringen mer strukturert og målrettet.

Som finansinstitusjon har banken en viktig rolle i overgangen til et mer bærekraftig samfunn, blant annet



gjennom rådgivning, kredittpraksis, interne tiltak og påvirkning i verdikjeden.

Bankens posisjon i verdikjeden

Ørskog Sparebank opererer i finansnæringen og fungerer som både tjenesteleverandør og samarbeidspartner for privatpersoner, næringsliv og andre relevante aktører. Banken er samtidig mottaker av regulatoriske krav og forventninger fra myndigheter og bransjeorganer, samt bærekraftsrelaterte forventninger fra kunder og samarbeidspartnere.

Gjennom tilknytningen til Eika Gruppen og medlemskap i Bankenes Sikringsfond er banken integrert i en større finansiell verdikjede.

Hver av disse funksjonene stiller krav til bankens interne styringssystemer, risikostyring og transparens.



Styring og forankring

Ansvar og roller

Arbeidet med bærekraft og håndtering av ESG-risiko i Ørskog Sparebank er organisert slik at ansvar og oppgaver er tydelig plassert på hvert nivå i organisasjonen. Styret har det overordnede ansvaret for bankens tilnærming til ESG-risiko, og sikrer at bærekraft er integrert i strategiarbeid, risikotoleranse og internkontroll.

Den daglige ledelsen har ansvar for den operative gjennomføringen av bærekraftsarbeidet ved å sikre at bærekraft er innarbeidet i styrings- og kredittprosesser. Ledelsen skal sørge for at banken over tid styrker datagrunnlag, metoder og intern kompetanse, slik at ESG-hensyn blir vurdert på en lik og etterprøvbart måte.

Bærekraftsansvarlig har en sentral rolle i å koordinere arbeidet med bærekraftsrapporteringen og følge opp relevante retningslinjer internt. Dette inkluderer blant annet å legge til rette for kompetanseutvikling, sørge for at ansatte er kjent med bankens forventninger og rutiner, samt å sikre at rapporteringen fremstår helhetlig, korrekt og godt forankret i organisasjonen.

Risikostyringsfunksjonen har et særskilt ansvar knyttet til vurdering, overvåking og rapportering av ESG-relatert risiko. Funksjonen skal gjennomføre årlig vurderingen av ESG-risiko, og bidra med analyser og beslutningsgrunnlag som gjør det mulig for styret og ledelsen å forstå og håndtere hvordan bærekraft påvirker bankens risikoeksponering.

Styrende dokumenter

Bankens arbeid med bærekraft og ESG-risiko er forankret i et sett av styrende dokumenter som samlet gir rammer, prinsipper og føringer for hvordan bærekraft skal integreres i virksomheten. De overordnede dokumentene for risikostyring setter rammene for hvordan ulike risikoer, inkludert ESG-risiko, skal identifiseres, vurderes og håndteres. Banken har vedtatt Retningslinjer for samfunnsansvar og bærekraft etter malverk fra Eika.

I 2026 skal styret vedta Eikas Policy for bærekraft (versjon 1.0) som en sentral retningslinje for å sikre samsvar med alliansens tilnærming og forventninger. Der de tidligere retningslinjene beskrev bankens overordnede prinsipper og ambisjoner innen miljø, sosiale forhold og styring, fungerer den nye policyen som et styrende og forpliktende dokument som integrerer bærekraft i virksomhetsstyringen. Policyen skal godkjennes av styret og setter tydelige krav til hvordan bærekraft skal inngå i risikostyring, kreditt, strategi, produkter og rapportering. Den tydeliggjør roller og ansvar på tvers av organisasjonen, og klargjør hvem som har ansvar for gjennomføring, hvem som skal støtte arbeidet og hvem som har kontrollansvar. Dette bidrar til bedre etterlevelse og mer enhetlig praksis i banken.

Bærekraft er nedfelt i bankens kredittstrategi og etiske retningslinjer. Begge retningslinjen legger føringer for hvordan banken skal opptre ansvarlig i møte med kunder, leverandører og øvrige interessenter. Internkontrollrammeverket skal sikre at regelverk, interne krav og bærekraftsrelaterte prosesser følges opp på en systematisk måte gjennom året.

Vesentlighetsvurdering

Banken har gjennomført en vurdering av hvilke bærekraftstema som er mest vesentlige for virksomheten i 2025. Vurderingen omfatter både hvordan banken kan påvirke omgivelsene, og hvordan eksterne bærekraftsrelaterte forhold kan påvirke bankens drift, risiko og utvikling.

Banken har gjennom dette arbeidet identifisert hvilke temaer som anses som vesentlige for videre prioritering. Dette inkluderer forhold som er viktige for bankens utlånsvirksomhet og kundebehandling, samt interne forhold som kompetanse, arbeidsmiljø og etiske standarder. Banken har også vurdert at risiko knyttet til leverandørforhold og menneskerettigheter fortsatt er relevant, selv om det har mindre betydning i det samlede risikobildet.

Vurderingene danner grunnlaget for bankens prioriteringer innen bærekraft i 2025 og for hvordan temaene følges opp i strategi, risikostyring og rapportering.

Resultater

Vurderingen av vesentlighet for 2025 identifiserer flere tema som er av særlig betydning for Ørskog Sparebank, både når det gjelder bankens påvirkning på omverden og hvordan bærekraftsutfordringer påvirker bankens egne risikoer.

Ansvarsfull kredittgivning og god kundedialog er et veldig viktig tema. Dette handler både om å sikre at kundene får riktig rådgivning i møte med grønne investeringer, og at banken agerer ansvarlig når bærekraft påvirker kredittrisiko og lånevilkår. Internt er kompetanse, arbeidsmiljø og etikk vurdert som vesentlige områder, siden bankens evne til å møte nye bærekraftsrelaterte krav avhenger av at ansatte har tilstrekkelig kunnskap og at virksomheten drives i tråd med sunne etiske prinsipper.

Finansierte utslipp knyttet til utlånsporteføljen innenfor bolig og næring er også et vesentlig tema. Siden banken opererer i et lokalt marked med stor andel bygningsmasse fra ulike tidsperioder, vil utslippsprofilen og energieffektiviteten i disse eiendommene være sentrale faktorer fremover. Overgangsrisiko knyttet til energi, bygg og transport vurderes også som

vesentlig, særlig fordi endrede krav, forventninger og teknologiske skift kan påvirke både kundenes økonomi, sikkerhetsverdier og bankens kredittrisiko.

Risiko for brudd på menneskerettigheter i leverandørkjeden vurderes som et mindre, men fortsatt relevant tema. Selv om banken har få og hovedsakelig lokale leverandører, er det likevel viktig at banken har nødvendig aktsomhet og systematikk i anskaffelser og oppfølging av leverandører.

Bærekraftsmål

FNs bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030



Kilde: fn.no FN-SAMBANDET

Ørskog Sparebank har valgt å prioritere **bærekraftsmål nr. 8 Anstendig arbeid og økonomisk vekst**, **nr. 11 Bærekraftige byer og lokalsamfunn**, **nr. 12 Ansvarlig forbruk og produksjon** og **nr. 17 Samarbeid for å nå målene**. Valg av mål er basert på bankens vurdering av vesentlighet

og reflekterer områder der banken har størst faktisk påvirkning gjennom egen drift, rådgivning, kredittgivning og samspill med lokalsamfunn og samarbeidspartnere.

Som lokal sparebank er Ørskog Sparebank tett knyttet til utviklingen i lokalsamfunnet. Bankens forretningsmodell er langsiktig og bygger på nærhet, ansvarlighet og tillit. De prioriterte bærekraftsmålene støtter opp under bankens samfunnsrolle og bidrar til langsiktig og bærekraftig verdiskaping.

FNs bærekraftsmål nr. 8 Anstendig arbeid og økonomisk vekst



Bilde fra fn.no FN-SAMBANDET

Ørskog Sparebank bidrar til økonomisk vekst og sysselsetting gjennom sin rolle som lokal arbeidsgiver og lokalbank for privatkunder og små og mellomstore bedrifter i regionen. Banken legger vekt på trygge og ordnede arbeidsforhold, kompetanseutvikling, likestilling og et godt arbeidsmiljø som grunnlag for stabil drift, høy faglig kvalitet og god rådgivning. Som arbeidsgiver i en regulert og kompetansebasert bransje har banken en vesentlig påvirkning på kvaliteten i arbeidslivet lokalt, og arbeider systematisk med HMS, partssamarbeid, etiske retningslinjer og gode varslingsrutiner.

Den viktigste påvirkningen innen mål 8 skjer gjennom ansvarlig utlån og rådgivning. Banken bidrar til robuste privatøkonomier og bærekraftige etableringer i lokalt næringsliv gjennom forsvarlige kredittvurderinger og aktiv kundedialog. Finansiell inkludering er en integrert del av dette ansvaret, og banken arbeider for at alle kunder skal ha tilgang til forståelige og trygge banktjenester, uavhengig av digital kompetanse eller livssituasjon.

Banken har også indirekte påvirkning på anstendig arbeid og økonomisk utvikling gjennom krav og forventninger til kunder og leverandører. Gjennom kredittprosesser, leverandøroppfølging og aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven arbeider banken for å redusere risiko for brudd på grunnleggende rettigheter, uanstendige arbeidsforhold og økonomisk kriminalitet i verdikjeden. Som lokalbank prioriterer Ørskog Sparebank lokal handel der dette er hensiktsmessig, og bidrar gjennom finansiering, samarbeid og samfunnsbidrag til regional verdiskaping og stabile arbeidsplasser.

FNs bærekraftsmål nr. 11 Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Ørskog Sparebank bidrar til utvikling av trygge og levedyktige lokalsamfunn gjennom rollen som lokalbank med nærhet til kunder, næringsliv og frivillige aktører i regionen. Banken støtter lokal samfunnsutvikling gjennom finansiering av boliger, næringsvirksomhet og lokale prosjekter, og legger vekt på personlig tilgjengelighet og lokal tilstedeværelse som grunnlag for god rådgivning.

Gjennom rådgivning og finansiering legger banken til rette for energieffektive boliger og oppgradering av eksisterende bygningsmasse, blant annet ved å tilby relevante finansieringsløsninger og veiledning knyttet til energieffektivisering. Banken bidrar dermed indirekte til mer bærekraftig arealbruk og redusert ressursbruk i lokalsamfunnet.

Ørskog Sparebank har også vesentlig påvirkning på lokalsamfunnets utvikling gjennom gaver, sponsorater og samarbeid med lag, foreninger og frivillige organisasjoner. Dette bidrar til aktivitet, inkludering og trivsel, og støtter opp under sosiale møteplasser og felles arenaer som er viktige for bærekraftige og levende lokalsamfunn. Banken prioriterer lokale leverandører der dette er hensiktsmessig.



FNs bærekraftsmål nr. 12 Ansvarlig forbruk og produksjon

Ørskog Sparebank arbeider med ansvarlig ressursbruk både i egen drift og gjennom påvirkning i verdikjeden. Banken er miljøfyrtårnsertifisert og arbeider systematisk med forbedringer innen energi, avfall, innkjøp og arbeidsmiljø, som en del av bankens løpende virksomhetsstyring.

I innkjøpsarbeidet prioriterer banken lokale leverandører der dette er mulig og hensiktsmessig, blant annet for å støtte lokal verdiskaping og redusere transportrelatert belastning. Samtidig stilles det krav og forventninger til sentrale leverandører gjennom avtaler og oppfølging, for å



redusere risiko knyttet til miljøpåvirkning, sosiale forhold og brudd på grunnleggende krav til ansvarlig virksomhetspraksis.

Den største miljøpåvirkningen skjer indirekte gjennom utlånsporteføljen. Gjennom rådgivning og relevante finansieringsløsninger bidrar banken til at kunder kan ta mer bærekraftige valg, blant annet ved investeringer i energieffektivisering og oppgradering av eksisterende bygningsmasse. Ansvarlig kredittgivning og bevisstgjøring av kunder kan fremme mer bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre i lokalsamfunnet.

FNs bærekraftsmål nr. 17 Samarbeid for å nå målene



Bilde fra fn.no FN-SAMBANDET

Bærekraftsmål 17 handler om å styrke samarbeid og virkemidler som trengs for å fremme bærekraftig utvikling. Ørskog Sparebank samarbeider med lokalt næringsliv, frivillige organisasjoner og offentlige aktører for å bidra til bærekraftig utvikling i lokalsamfunnet.

Gjennom deltakelse i Eika alliansen får banken tilgang til samarbeid, kompetansedeling og felles løsninger på tvers av lokalbanker. Dette omfatter felles metodikk, verktøy og støtte innen bærekraft, risikostyring og rapportering. Eika Bærekraft er etablert som et sentralt fagmiljø i alliansen og bidrar til mer strukturert og effektiv oppfølging av bærekraftsarbeidet.

Samtidig bidrar felles prosjekter og samordnede tiltak i alliansen til at banken kan håndtere ESG risiko på en mer systematisk måte, i tråd med økende regulatoriske krav.

Internt i Ørskog Sparebank er samarbeid på tvers av fagområder en viktig forutsetning for å lykkes med bærekraftsarbeidet. Banken legger vekt på samhandling mellom ledelse, forretningsområder, støttefunksjoner og ansatte for å sikre felles forståelse av mål, krav og ansvar. Bærekraft er integrert i virksomhetsstyring, risikostyring og løpende arbeidsprosesser, og intern dialog og kompetansedeling bidrar til mer helhetlige vurderinger og bedre etterlevelse av regulatoriske krav.

ESG-risiko

Identifikasjon og vurdering

Ørskog Sparebank integrerer ESG-risiko som en naturlig del av den helhetlige risikostyringen. ESG-forhold vurderes på lik linje med øvrige vesentlige risikoer og inngår i bankens årlige risikovurdering, risikorapportering og ICAAP. Miljømessige, sosiale og styringsrelaterte forhold vurderes som en del av bankens samlede risikobilde. Disse forholdene kan påvirke både kredittrisiko, operasjonell risiko og andre sentrale risikokategorier, og inngår derfor i bankens ordinære risikovurderinger.

Bankens tilnærming bygger på etablerte styringssystemer, porteføljeanalyser og kredittprosesser, der ESG-elementer er integrert i vurderinger av både enkeltengasjement og porteføljen som helhet. Gjennom Eikas rammeverk, scoremodeller og metodikk sikres en strukturert og dokumentert håndtering av ESG-risiko som er tilpasset regulatoriske krav og alliansens standard for risikostyring.

Banken har begrenset eksponering mot globale høyrisikoutsatte næringer. Dette skyldes bevisste valg i policy, lokal forankring og porteføljens sammensetning, og bidrar til lav samlet ESG risiko.

Miljørisiko

Miljørisiko inngår som en del av kredittrisikoen, særlig i næringer der klimaendringer og økte reguleringskrav kan påvirke kundenes inntjening og panteverdier over tid. For banken gjelder dette spesielt bygg og anlegg, næringseiendom og landbruk. Vurdering av klimarisiko er innarbeidet i kredittpolicy og kredittvurderinger for både nye og eksisterende engasjementer, for å styrke soliditeten i porteføljen og til ansvarlig bruk av kapital.

Sosial risiko

Sosial risiko håndteres gjennom bankens sterke lokale tilstedeværelse, tett kjennskap til kundene og helhetlige rådgivningspraksis. God kundebehandling, ansvarlig rådgivning og systematisk vurdering av kunders økonomiske situasjon bidrar til å redusere sosial risiko og sikre at kunders etterlevelse av lover og forventninger til samfunnsansvar ivaretas. Rådgiverrollen og interne retningslinjer støtter dette og er viktige i bankens forebyggende arbeid.

Styringsrisiko

Styringsrisiko omfatter bankens arbeid med internkontroll, etterlevelse og ansvarlig virksomhetsstyring. Ørskog Sparebank har etablerte styringsdokumenter og rutiner som sikrer at antihvitvaskarbeid, compliance og operasjonell risikostyring gjennomføres i tråd med regelverket. En slik tilnærming er avgjørende for å beskytte bankens omdømme og sikre en trygg og forsvarlig drift.

Integrering av ESG i daglig drift

ESG-hensyn er en del av den daglige driften av banken, fra kundeoppfølging og rådgivning til risikovurderinger og internkontroll. Rådgivere vurderer ESG-forhold ved nye og eksisterende engasjementer, og Risk og Compliance følger utviklingen gjennom analyser, risikomatriser og intern rapportering. Arbeidet gir et helhetlig og oppdatert grunnlag for beslutninger og styring av risiko.

Eikas vurderinger av ESG-risiko

Eika Alliansens rammeverk legger til grunn at ESG-faktorer virker som drivere for flere risikokategorier. Endrede miljø-, samfunns- og styringsforhold kan påvirke kontantstrømmer, verdier og etterlevelseskra, og dermed bankens samlede risikobilde. Dette kan også påvirke panteverdier, operasjonell risiko, finansieringsmuligheter og bankens strategiske posisjon. Ørskog Sparebanks arbeid er tilpasset dette helhetsperspektivet.

EBA-retningslinjer

Bankens vurdering av ESG-risiko skal forankres i EUs retningslinjer (EBA 2025), som gjelder fra 2026. Retningslinjene krever en framoverskuende og risikobasert tilnærming med tydelig tidshorisont. Banken skal fremover vurdere hvordan klimaendringer, naturtap, regulatoriske forhold, sosiale utviklingstrekk og styringsmessige svakheter kan påvirke risikoeksponeringen på kort, mellomlang og lang sikt.

Regelmessige materialitetsanalyser, scenarioarbeid og bruk av ESG-funn i strategi, risikoappetitt, kredittprosedyrer og intern rapportering inngår i arbeidet. Målet er å sikre en bærekraftig og robust utvikling av virksomheten over tid.

Bærekraft som en del av bankens kredittvurdering

Bærekraft er integrert i bankens risikoarbeid og vurderes som en sentral del av kredittprosessen for bedriftsmarkedet. Forhold innen miljø, sosiale forhold og virksomhetsstyring kan påvirke både verdien av panteobjekter og kundens evne til å betjene gjeld. ESG vurderes derfor som en driver for kredittisiko og inngår i alle nye kredittsaker.

Banken benytter en kombinasjon av en generell ESG modul og bransjespesifikke moduler som er utviklet for å sikre presise og relevante vurderinger. Modulene omfatter bransjene bygg og anlegg, landbruk, eiendom, produksjon samt handel og tjenester. Formålet er å gi en helhetlig og risikobasert vurdering av kundens eksponering mot bærekraftsrelaterte forhold.

I kredittvurderingen vurderes både overgangsrisiko og fysisk risiko knyttet til klimaendringer, for eksempel strengere regulatoriske krav, utslipp, avrenning, ekstreme værhendelser, tørke, flom og skogbrann. I tillegg vurderes sosiale forhold som HMS, tilgang på arbeidskraft og arbeidsforhold, samt virksomhetsstyring, herunder internkontroll, etiske retningslinjer, varslingsrutiner og kvalitetssystemer. Disse faktorene kan ha direkte betydning for driftsstabilitet, kostnadsnivå, kontantstrøm og sikkerhetsverdier.

De bransjespesifikke modulene gir en differensiert risikoscore fra 1 til 10, der 1 til 3 indikerer lav risiko, 4 til 6 indikerer middels risiko og 7 til 10 indikerer høy bærekraftsrisiko. Scoringen benyttes som en integrert del av beslutningsgrunnlaget i nye kredittsaker, i risikoklassifisering og i oppfølging av eksisterende engasjementer. Den bidrar til å styrke både rådgivernes vurderingskvalitet og bankens samlede risikostyring.

Arbeidet med bærekraft i kredittprosessen er i kontinuerlig utvikling, og banken følger myndighetenes skjerpede krav til vurdering av ESG risiko som en del av kredittrisiko. Dette inkluderer rapportering, metodikkforbedringer og kompetanseheving for rådgivere. Målet er å identifisere risiko og muligheter tidlig, støtte kundens omstilling og bidra til en mer bærekraftig utvikling i tråd med bankens strategiske prioriteringer.

Overgangsplan og klimastrategi

Mål og ambisjoner

Ørskog Sparebank arbeider systematisk for å støtte overgangen til et lavutslippssamfunn og legger Eika Alliansens felles klimaambisjon om netto null utslipp innen 2050 til grunn for sitt arbeid. Ambisjonen innebærer at banken vurderer egen virksomhet og utlånsportefølje i lys av forventede krav til klimaomstilling, og kontinuerlig forbedrer grunnlaget for å forstå og redusere finansierte utslipp over tid.

Som del av dette arbeidet bruker banken innsiktsmaterialet fra Eika, særlig analyser for næringsbygg og motoriserte kjøretøy, som et faglig grunnlag for å vurdere risikoer og muligheter i kundesegmenter der utslipp og omstillingsbehov er mest fremtredende. Denne innsikten bidrar til at banken kan identifisere hvilke deler av porteføljen som vil være mest påvirket av klimaomstilling, og til å utforme tiltak som støtter både banken og kundene i den videre utviklingen.

Målet om netto null er langsiktig, men krever gradvis styrking av metodikk, datagrunnlag og intern kompetanse. Banken arbeider derfor etter en trinnvis tilnærming der tiltak skaleres i takt med økt kunnskap, bedre datatilgang og tydeligere forventninger fra myndigheter, kunder og alliansen.

Felles klimaambisjon:

Netto nullutslipp av klimagasser senest innen 2050

1

Hver bank etablerer klimaregnskap med direkte utslipp og vesentlige kategorier for indirekte utslipp for årsregnskapet 2024

2

Etablerer ytterligere delmål i tråd med internasjonale og nasjonale forpliktelser, og tiltaksplaner for å nå delmålene innen utgangen av 2025

3

Årlig reviderer og oppdaterer klimaregnskap, tiltakspakker og delmål i tråd med oppdatert klimaforskning

Tiltak og handlingsplan

Overgangsplanen består av tiltak som gjennomføres på kort, mellomlang og lang sikt. Inndelingen gjenspeiler at banken både må oppfylle nye regulatoriske krav og samtidig bygge en langsiktig kapasitet til å håndtere klima- og bærekraftsrisiko. Som en del av Eika-alliansen vil banken benytte felles løsninger der det er hensiktsmessig, samtidig som tiltakene tilpasses lokale forhold og den regionale kundeporteføljen.

Kort sikt

I den første fasen er hovedfokus på å etablere et solid grunnlag for styring av klimarisiko. Datakvalitet og informasjonsgrunnlag knyttet til utslipp i relevante deler av utlånsporteføljen forbedres, blant annet gjennom mer strukturert innhenting av informasjon og tett samarbeid med Eika på rapporterings- og dataløsninger. Kompetanseheving blant rådgivere prioriteres for å sikre at kundene møtes med oppdatert, praktisk og relevant veiledning knyttet til omstillingskrav, støtteordninger og energitiltak. ESG-vurderinger integreres gradvis i kredittprosessen slik at klima- og bærekraftsforhold vurderes på en ensartet, etterprøvbart og lokalt tilpasset måte.

Mellomlang sikt

I denne fasen legges det større vekt på å videreutvikle en systematisk og strukturert kundedialog. Banken vil arbeide mer målrettet med å informere om klimarisiko, regelverksendringer og aktuelle omstillingstiltak, og bidra med veiledning knyttet til ulike former for energi- og bærekraftsrelaterte forbedringer. Områder som bygg og eiendom vil fortsatt være viktige, men uten at tiltak knyttes til spesifikke segmenter. Banken vil i denne perioden også kunne gi mer målrettet rådgivning basert på forbedrede data og bedre innsikt.

Lang sikt (mot 2050)

Den langsiktige fasen består av tiltak som gradvis reduserer finansierte utslipp i tråd med netto null-ambisjonen. Ørskog Sparebank vil videreutvikle intern styring, datagrunnlag og beslutningsprosesser slik at klimarisiko integreres løpende i bankens drift og porteføljestyring. Banken vil, i samarbeid med Eika, videreutvikle grønne produkter som er tilpasset både

privatkunder og lokalt næringsliv, og som støtter investeringer innen energi og bygg. Over tid vil dette styrke bankens rolle som en aktiv pådriver i den lokale omstillingen og bidra til reduserte risikoeksponeringer i utlånsporteføljen.



Om bærekraft i Eika Alliansen

I 2025 etablerte Eika et felles fagmiljø for bærekraft i alliansen. Formålet er å samle innsikt, utvikle felles metodikk og gi bankene praktisk støtte i arbeidet med bærekraft, risikostyring og rapportering. For Ørskog Sparebank innebærer dette tilgang til felles verktøy og kompetanse som brukes direkte i bankens eget styrings- og risikoarbeid.

Rapportering – fra CSRD til VSME

Eika har de siste årene forberedt bankene på CSRD-rapportering gjennom et felles prosjekt. Etter EU-kommisjonens forenklingsspakke («Omnibus I») og vedtak i 2025, ble terskelverdier hevet og CSRD vil dermed utgå for samtlige banker i alliansen. CSRD-prosjektet ble derfor avviklet våren 2025, samtidig som nyttige leveranser videreføres. I Eika-alliansen er VSME anbefalt som felles frivillig rapporteringsstandard i tråd med Finanstilsynets anbefalinger og bankenes størrelse og kompleksitet.

Styrket håndtering av ESG risiko

Parallelt med endringer i rapporteringslandskapet er tyngdepunktet i reguleringene i økende grad rettet mot risikostyring. Eika har derfor etablert et felles prosjekt for å støtte bankene i å møte nye krav i CRD6/CRR3 og tilhørende retningslinjer fra EBA. Prosjektet leverer felles metodikk, maler og veiledere som skal bidra til mer strukturert, dokumenterbar og proporsjonal håndtering av ESG risiko i bankene.

Felles klimaambisjon

Banken inngår i Eika Alliansens felles klimaambisjon, som gir en felles retning for klimaarbeidet i alliansen. Ambisjonen støtter bankenes arbeid med å prioritere relevante tiltak, utvikle grunnlag for oppfølging og bidra til en trygg og gradvis omstilling mot netto-null i 2050.

Nøkkelindikatorer

Bankens vesentlige påvirkning, risiko og resultater sett gjennom et samlet sett av miljømessige, sosiale og styringsmessige indikatorer. Disse forankres gjennom bankens styringssystem for bærekraft og bygger på prinsippene om etterprøvbarehet, vesentlighet og proporsjonalitet.

Miljø

Klimaregnskap for 2025



Ørskog Sparebank

2025

Utslippskilde	Forbruk	Utslipp	
Scope 1			
Drivstofforbruk i virksomhetens kjøretøy - Bensin (personbil/varebil)	178 liter	0,420	tonn CO2e
Sum scope 1		0,418	tonn CO2e
Scope 2			
Energibruk - Elektrisitet	307211 kWh	3,690	tonn CO2e
Sum scope 2		3,687	tonn CO2e
Scope 3			
Avfallsmengder - Batterier	3,68	0,000	tonn CO2e
Avfallsmengder - EE-avfall	17,2	0,000	tonn CO2e
Avfallsmengder - Glass- og metallemballasje	13	0,000	tonn CO2e
Avfallsmengder - Organisk avfall (matavfall med mer)	346	0,010	tonn CO2e
Avfallsmengder - Papir, papp og kartong	419,83	0,030	tonn CO2e
Avfallsmengder - Plast	195,6	0,010	tonn CO2e
Avfallsmengder - Restavfall	645,17 kg	0,010	tonn CO2e
Kategori 15 - 4. Næringseiendom (scope 3)	160,13 tonn CO2e	160,130	tonn CO2e
Kategori 15 - 5. Boliglån (scope 3)	292,46 tonn CO2e	292,460	tonn CO2e
Produksjonsutslipp fra bensin	178 liter	0,110	tonn CO2e
Produksjonsutslipp og overføringstap fra elektrisitet	307211 kWh	5,530	tonn CO2e
Tjenestereiser - Flyreiser, Norden (rapportere i antall reiser)	104 antall reiser (én vei)	10,820	tonn CO2e
Sum scope 3		469,096	tonn CO2e
Totalt klimagassutslipp fra scope 1, 2 og 3 (uten biogent CO2) ⓘ		473,201	tonn CO2e
Utslipp av biogent CO2 ⓘ		1,536	tonn CO2

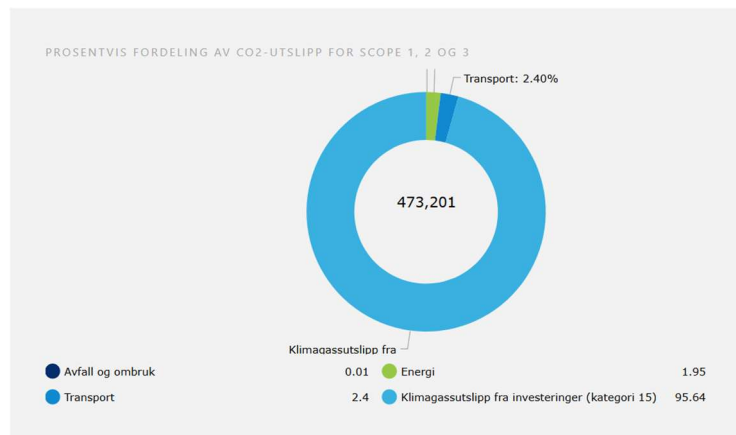
Økningen i totalt klimagassutslipp fra 2024 til 2025 er i stor grad på grunn av at banken har inkludert finansierte utslipp fra næringseiendommer under scope 3. Dette indikerer den direkte miljøpåvirkningen gjennom banken sin utlånsportefølje.



Ditt CO₂-utslipp i tonn for 2025

473,201

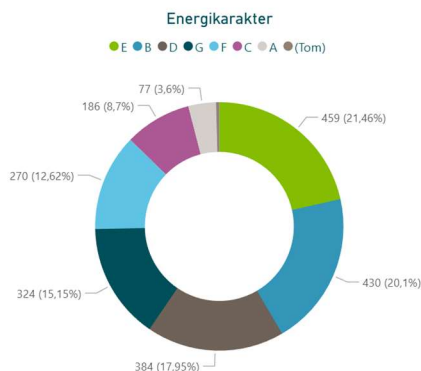
↗ 34% endring fra 2024



Bankens samlede utslipp på energibruk, transport og restavfall.

Finansierte utslipp for boligeiendom

eika. Finansierte utslipp for boligeiendom



Boligtype	Estimert energibruk (kWh per år)	Estimert CO ₂ -utslipp (kg per år) Lokasjonsbasert	Finansierte utslipp (kg per år) Lokasjonsbasert	Finansierte utslippintensitet Lokasjonsbasert	Estimert CO ₂ -utslipp (kg per år) Markedsbasert	Finansierte utslipp (kg per år) Markedsbasert	Finansierte utslippintensitet Markedsbasert
Enebolig	38 852 661	491 940	215 891	2	17 484 070	7 581 133	64
Leilighet	6 517 481	78 420	36 396	2	3 025 645	1 390 022	68
Rekkehus	1 762 672	22 352	9 765	2	823 206	365 403	61
Tomannsbolig	5 552 909	69 175	30 413	2	2 598 749	1 149 489	62
Totalt	52 685 723	661 887	292 464	2	23 931 670	10 486 047	64

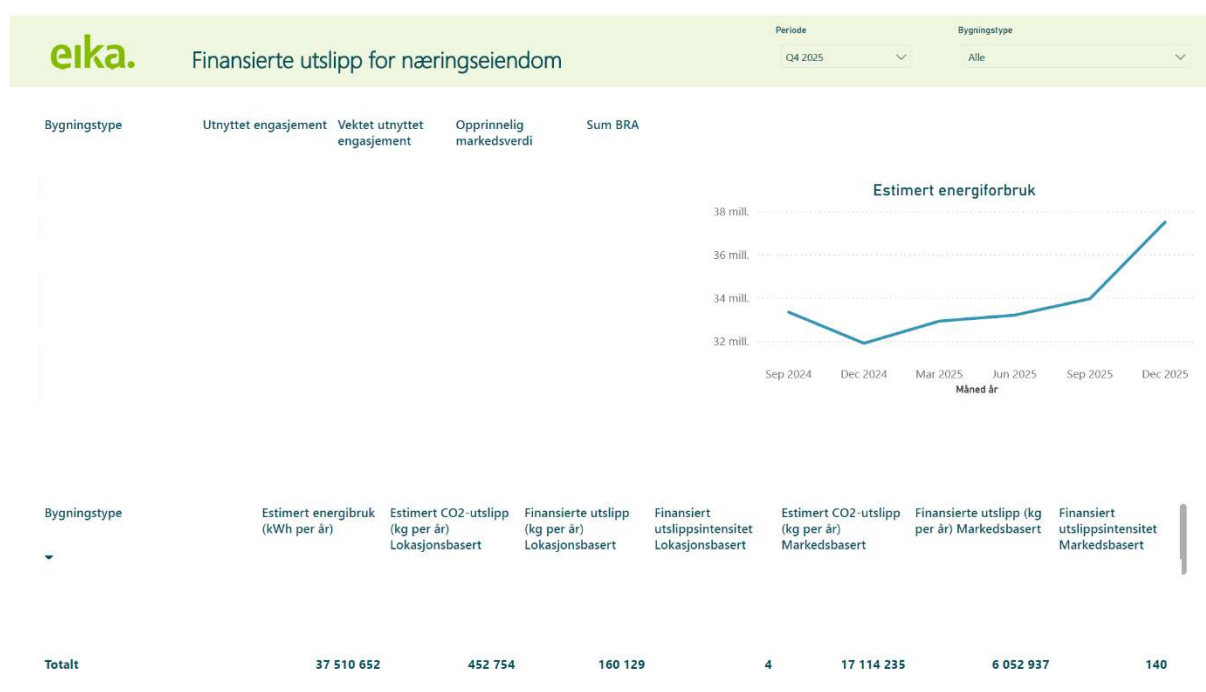
Utslippsdata for boligeiendom omfatter lån med sikkerhet i eneboliger, tomannsboliger, rekkehus og leiligheter i både personmarkedet og bedriftsmarkedet for utleieboliger. Beregningene av bankens finansierte klimagassutslipp bygger på estimert energiforbruk og CO₂ utslipp per eiendom, basert på data fra Eiendomsverdi AS enten fra tilgjengelig energikarakter fra Enova eller data levert fra Simien.

Indikatoren gir et samlet bilde av utslippsintensiteten i boliglånporteføljen og brukes aktivt til å identifisere forbedringsmuligheter og stimulere til mer energieffektive boligvalg. Resultatene synliggjør hvordan energikarakter, boligtype og valg av beregningsmetode påvirker utslippsnivået og porteføljens klimaeksponering.

Tallene i rapporten er basert på estimert energibruk per boligtype, beregnet ut fra bruksareal og energikarakter. Eneboliger har høyest estimert energiforbruk som følge av større areal og gjennomgående lavere energiytelse, mens leiligheter og rekkehus har vesentlig lavere forbruk per enhet, men utgjør likevel en betydelig del av porteføljen.

Det lokasjonsbaserte utslippet, som benytter gjennomsnittstall for det norske kraftnettet, gir et relativt lavt samlet utslipp. Den markedsbaserte beregningen viser høyere utslipp fordi den avhenger av kraftmiksen kundene faktisk kjøper. Dette gir store utslag i finansierte utslipp i boligporteføljen, både samlet og per boligtype.

Finansierte utslipp for næringseiendom



Finansierte utslipp fra næringseiendom inkluderer finansiering av næringseiendom som benyttes til kommersielle formål, definert som inntektsskapende virksomhet gjennom utleie av for eksempel kontor, hotell, eller lagerbygg. Dette gjelder uavhengig av om eiendommen eies direkte av låntaker eller gjennom et selskap. Investeringer eller lån der eiendom er pantsatt for andre formål enn til kommersiell utleie av næringseiendom, er ikke dekket.

Energidata og utslippsberegninger for bankens finansierte næringseiendommer leveres av Netto AS og bygger på tilgjengelig energimerke fra Enova der dette foreligger, eller på estimerte beregninger i tråd med retningslinjer fra Finans Norge og PCAF. For bygninger med energimerke estimeres energiforbruk og tilhørende utslipp basert på levert energiverdi for det aktuelle

energimerket. For bygninger uten energimerke estimeres energiforbruk ved bruk av CRREM sine avkarboniseringsbaner. Beregningene er basert på rapportert bruksareal og relevante bygningsdata for porteføljen samlet.

Tallene viser beregnet energibruk og tilhørende utslipp fra bankens finansierte næringseiendommer. Beregningene bygger på estimert energiforbruk for porteføljen samlet, basert på rapportert bruksareal og bygningsdata. Det samlede energiforbruket er beregnet til 37,5 GWh, som gir et lokasjonsbasert finansierte utslipp på 160 tonn. Markedsbasert metode viser et betydelig høyere utslipp ettersom denne beregningen reflekterer kraftmiksen leietakere og eiere faktisk kjøper.

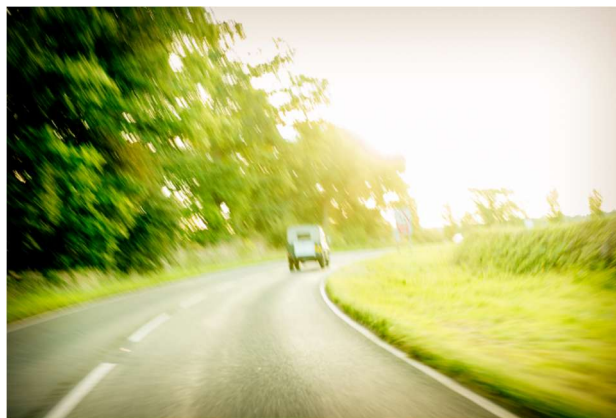
Finansierte utslipp fra motoriserte kjøretøy

Finansierte utslipp fra motoriserte kjøretøy omfatter lån til privatpersoner der formålet er kjøp av motorisert kjøretøy, såkalte salgspantlån. Beregningene av årlige utslipp er basert på kjøretøy med registrert lån ved utgangen av andre kvartal. Porteføljen inkluderer personbil, buss, små godsbiler og store lastebiler med drivstofftypene bensin, diesel, elektrisk og ladbar hybrid. Ikke ladbare hybridkjøretøy er klassifisert etter faktisk drivstofftype.

Utslippsberegningene bygger på estimerte kjørelengder fra SSB og kjøretøyspesifikt drivstofforbruk basert på WLTP eller NEDC data fra Statens vegvesen. Utslippsfaktorer for bensin og diesel er hentet fra Miljødirektoratet, mens utslippsfaktor for strøm er basert på tall fra NVE.

Utslippstillene omfatter kjøretøy finansiert av banken samt kjøretøy finansiert av Eika Digitalbank og formidlet av banken. Kjøretøy finansiert gjennom refinansiering av boliglån er ikke inkludert.

I 2025 har Ørskog Sparebank beregnet finansierte klimagassutslipp fra motoriserte kjøretøy til totalt 89 tonn CO₂. Beregningene viser at hoveddelen av utslippene i kjøretøyporteføljen fortsatt stammer fra fossildrevne kjøretøy, særlig dieselskjøretøy.

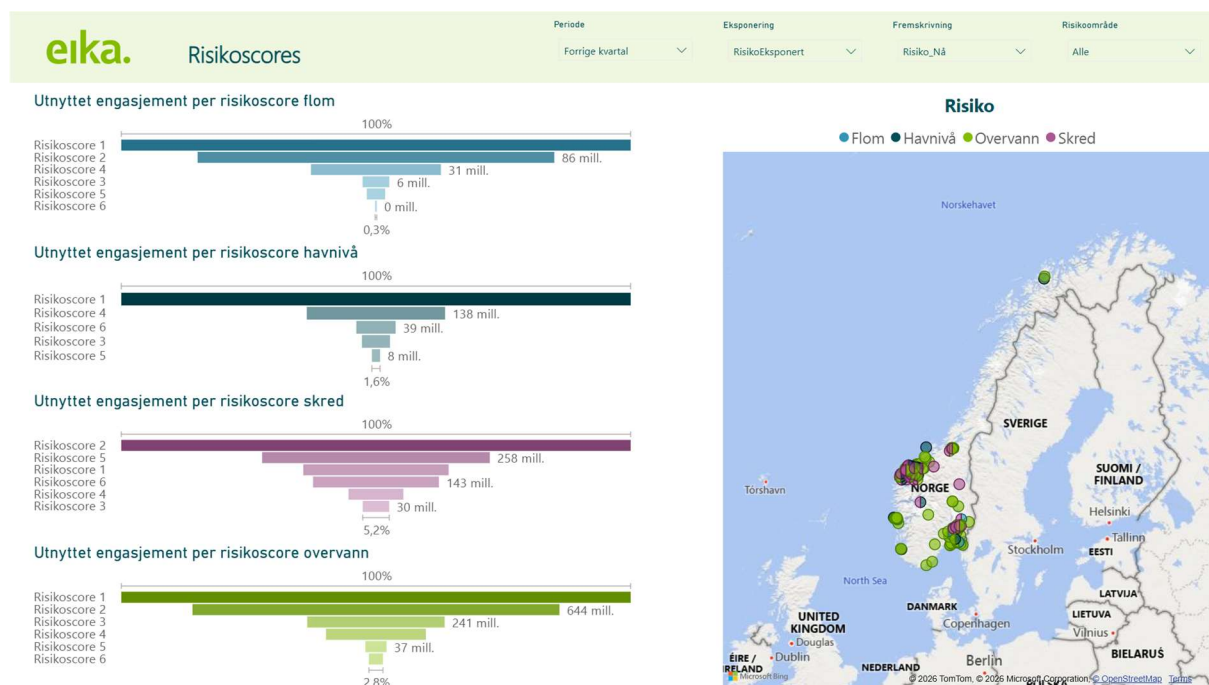


Klimarisiko



Klimarisiko utgjør en reell, målbar og betydelig utfordring for bankens utlånsportefølje. Analyse av risikoscore for flom, havnivåstigning, skred og overvann viser at flere engasjementer ligger i områder med forhøyet risiko. Dette gjelder særlig overvann, hvor rapporten viser en større andel utlån i risikokategori med høy score, samt skred

og havnivåstigning som også har vesentlige eksponeringer i de øvre risikoklassene.



Klimarisiko omfatter flere typer risiko for banken:

Fysisk risiko gjelder potensielle skader på eiendommer som følge av flom, skred, havnivåstigning og overvann. Rapportdata viser at slike hendelser kan påvirke en betydelig del av sikkerhetsmassen, og i verste fall medføre økonomiske tap dersom skadeomfanget blir omfattende.

Overgangsrisiko knytter seg til endringer i politikk, regelverk, teknologi og markedsforsventninger som følger av overgangen til et lavutslippssamfunn. Slike endringer kan påvirke kunders betalingsevne, etterspørselen etter enkelte typer eiendommer og dermed risikoen for tap på utlån.

Ansvarsrisiko innebærer at banken kan stilles til ansvar dersom klimarisiko ikke håndteres på en tilstrekkelig måte. Manglende vurderinger, dokumentasjon eller tilpasning kan gi både juridiske konsekvenser og omdømmemessige utfordringer.

Markedsrisiko omfatter mulige verdifall på eiendommer som ligger i områder med høy klimarisiko. Rapportens risikoscore fordelt på geografiske områder viser at enkelte eiendommer kan være utsatt for verdireduksjon som følge av økt risiko, noe som kan påvirke panteverdier og dermed bankens tapsrisiko.

Andel grønne boliglån

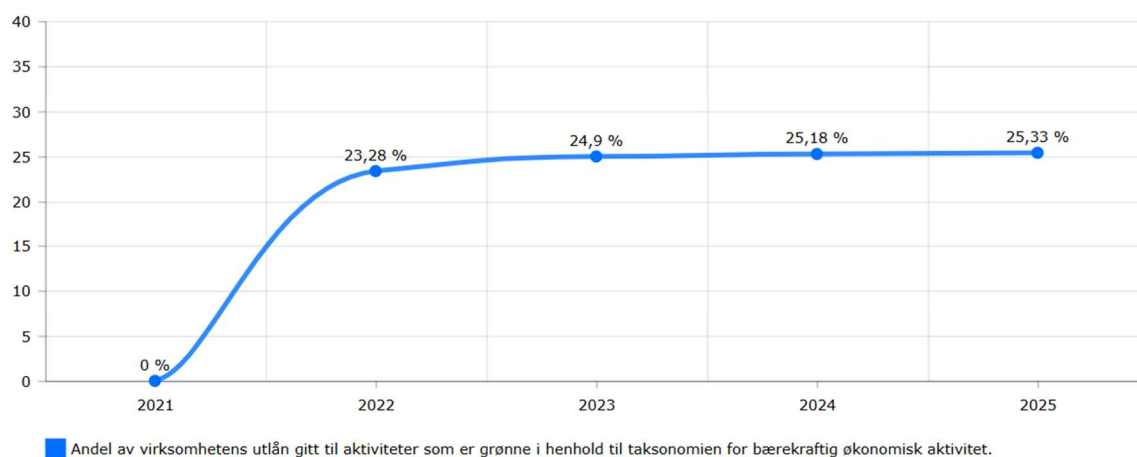
Når det gjelder grønne lån, er en stadig større del av låneporteføljen knyttet til boliger som tilfredsstiller kriteriene for grønn energistandard. Ved utgangen av 2025 utgjorde lån med sikkerhet i grønne boliger en betydelig andel av porteføljen, noe som viser en positiv utvikling mot mer bærekraftige investeringer i boligmarkedet. Utviklingen de siste årene viser en jevn økning i andelen grønne lån.



Fordelingen av grønne lån etter energikarakter og teknisk forskrift viser at boliger bygget etter nyere standarder, spesielt TEK2017 og TEK2010, dominerer blant de grønne engasjementene. Dette er i tråd med at nyere boliger vanligvis har lavere energibruk og bedre klimaprofil.



Den grønne brøken



Utviklingen i den grønne brøken og viser andelen av bankens utlån knyttet til aktiviteter som er klassifisert som grønne i henhold til EUs taksonomi. I de senere år har andelen grønne utlån ligget på et stabilt nivå, med en gradvis økning frem til 2025. Banken har over tid etablert en betydelig og varig andel utlån som tilfredsstiller taksonomikravene. Videre utvikling vil kunne påvirkes av kundesammensetning, markedsforhold og tilgangen på prosjekter som kvalifiserer som grønne.

Grønne produkter

Grønt Boliglån



Grønt boliglån

- ✓ Ekstra god lånerente
- ✓ For energieffektiv bolig med energimerking A eller B
- ✓ Godt for lommeboka og godt for miljøet

[Søk boliglån](#)

Et grønt boliglån er et boliglån for kunder som eier eller skal kjøpe en energieffektiv bolig med energimerke A eller B. Lånet gir gunstigere betingelser enn ordinært boliglån og skal stimulere til investeringer i boliger med lavere energiforbruk. Ordningen bidrar til redusert energibruk i boligsektoren og lavere klimagassutslipp over tid, samtidig som kundene får økonomiske fordeler ved å velge energieffektive løsninger.

Grønt Billån



Billån

- ✓ Søk og signer digitalt med BankID
- ✓ Inntil 100 % finansiering, opptil 10 års nedbetaling
- ✓ Få uforpliktende lånebevis, gyldig i 3 måneder

[Søk billån](#)

Et grønt billån er et lån for kunder som skal kjøpe en utslippsfri bil. Lånet kan benyttes til finansiering av både nye og brukte elbiler og tilbys med gunstigere betingelser enn ordinært billån. Formålet med grønt billån er å stimulere til valg av kjøretøy uten direkte CO₂-utslipp og dermed bidra til reduserte klimagassutslipp fra transportsektoren over tid.

Grønt Energilån



Grønt Energilån

- ✓ Gunstig boliglånsrente
- ✓ Mulig med refinansiering av allerede oppgradert bolig
- ✓ Personlig rådgivning

[Kontakt oss om Grønt Energilån](#)

Et grønt energilån er et boliglån for kunder som skal rehabilitere eller oppgradere en bolig for å oppnå bedre energieffektivitet. Lånet kan brukes til energibesparende tiltak som etterisolering, utskifting av vinduer og dører, samt installasjon av miljøvennlige oppvarmingsløsninger som varmepumpe eller solcelleanlegg. Formålet med lånet er å bidra til redusert energibruk i eksisterende boligmasse, lavere strømforbruk og reduserte klimagassutslipp over tid.

Grønne Obligasjoner

Grønne obligasjoner

Eika Boligkreditt har som hovedformål å sikre lokalbankene i Eika Alliansen tilgang til langsiktig og konkurransedyktig finansiering ved utstedelse av obligasjoner med fortrinnsrett.

Eika Boligkreditt utsteder grønne obligasjoner for å sikre langsiktig og konkurransedyktig finansiering til lokalbankene i Eika Alliansen. Midlene fra grønne obligasjoner benyttes til å finansiere boliglån med pant i energieffektive boliger som oppfyller definerte miljøkriterier, blant annet basert på byggeår og energimerke. Ordningen bidrar til å kanalisere kapital til energieffektive boliger og støtter omstillingen til et lavutslippssamfunn.

Sosiale forhold

Sponsing og gavemidler

Som lokalbank har Ørskog Sparebank et samfunnsansvar og gir hvert år en del av overskuddet tilbake til lokalsamfunnet gjennom sponsing og tildeling av gavemidler. Formålet med ordningen er å bidra til levende og inkluderende lokalsamfunn ved å støtte lag, foreninger og tiltak som fremmer aktivitet, fellesskap og lokal verdiskaping, særlig for barn og unge.



Tildeling av gavemidler skjer etter fastsatte retningslinjer og i tråd med bankens verdigrunnlag og arbeid med samfunnsansvar og bærekraft. Banken legger vekt på åpenhet i tildelingsprosessen, og prioriterer tiltak som gir varig nytte for lokalmiljøet og som er i samsvar med bankens etiske retningslinjer. Banken ønsker å være en aktiv og ansvarlig bidragsyter til en bærekraftig utvikling i regionen.

Arrangementet **Lidenskap & business** samlet lokalt næringsliv og publikum til en inspirerende kveld på Ørskog Kulturhus med faglige foredrag, erfaringsdeling og nettverksbygging.

Lidenskap & business

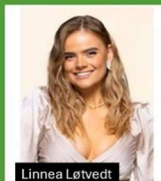
ØRSKOG KULTURHUS

ONSDAG 24. sept

Dørene åpner 17.45

Velkommen til en inspirerende kveld
Med lærerike og spennende foredrag, samt
lokal mat fra Stolt Mat
Arrangementet er gratis!

Les mer – og påmelding på
www.orskogsparebank.no



Linnea Løtvedt



Lene Drange



Tom Erik Heimen



Ørskog
Sparebank



Velkommen til julekino!



Gratis **julekino** for hele familien.



Miljøaksjonen ved Valle Skule engasjerer elever i praktisk arbeid for et renere nærmiljø.

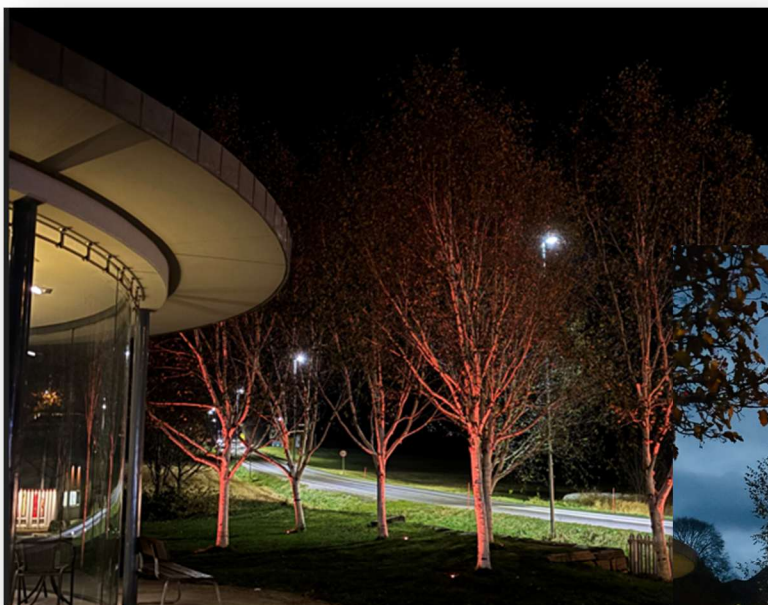
Ørskog Sparebank støtter ulike lag og organisasjoner, her ved **Ørskog Angels** Cheerleading.



Julespelet «**Julegrana fortel**» arrangert av FAU og elever ved Ørskog Skule skapte julestemning og fellesskap gjennom kultur og historiefortelling.



Med ny belysning i **Bankparken** på Sjøholt inviterte Ørskog Sparebank til en **lysfest** som samlet bygda til musikk, lys og fellesskap. Kvelden bød på musikk fra **Ørskog Skulekorps** og kveldsmat med varm suppe og kakao. I samarbeid med EL 24 ble parken lyst opp og gjort til en enda mer innbydende møteplass i lokalsamfunnet.



Kompetanseutvikling og opplæring

Ørskog Sparebank har et langsiktig og systematisk fokus på kompetanseutvikling og opplæring av de ansatte. Banken legger vekt på å gi alle ansatte reelle muligheter for faglig og personlig utvikling, uavhengig av kjønn, alder, stilling eller andre mangfoldsforhold. Kompetanse er en viktig forutsetning for kvalitet i bankens tjenester og for å kunne møte framtidige krav fra kunder, myndigheter og øvrige interessenter.

Kunnskap om bærekraft er en sentral del av den samlede kompetansen i Ørskog Sparebank. For å sikre god forståelse og høy kvalitet i rådgivningen arbeider banken systematisk med å styrke kompetansen blant de ansatte innen bærekraft, regelverk og god og ansvarlig rådgivningsskikk. Dette er viktig både for bankens eget bærekraftsarbeid og for å kunne gi kundene relevant og korrekt rådgivning.

Banken benytter kurs og opplæringstilbud gjennom Eika Skolen som en viktig del av kompetanseutviklingen. Eika Skolen gir de ansatte faglig oppdatering innen sentrale områder som bærekraft, finansielle produkter, regelverk, rådgivning og etikk.

I tillegg deltar ansatte i sertifiserings og autorisasjonsløp gjennom FinAut. Autorisasjonsordningene skal sikre nødvendig og dokumentert kompetanse i rådgivningen, samt bidra til at banken etterlever gjeldende krav og forventninger.



Banken arbeider også målrettet med kulturutvikling som en del av organisasjonsutviklingen. Kulturutviklingsprosjektet skal bidra til felles forståelse av bankens verdier, ønsket adferd og felles arbeidsmåter i banken, i tillegg til å støtte opp under samarbeid, trivsel og utvikling. Arbeidet med kulturutvikling skal bidra til å styrke banken som en attraktiv og robust arbeidsplass.

Det gjennomføres kvartalsvise kompetansesamtaler og årlige medarbeidersamtaler med alle ansatte. Samtalene er et viktig virkemiddel for å fremme motivasjon, mestring og videre utvikling. De gir rom for dialog om arbeidsoppgaver, trivsel, kompetansebehov og framtidige utviklingsmuligheter.

Arbeidsgivers aktivitets- og redegjørelsesplikt

Ørskog Sparebank er forpliktet til å fremme likestilling og hindre diskriminering i alle deler av virksomheten. Banken arbeider systematisk og målrettet for å sikre like rettigheter og muligheter for alle ansatte, uavhengig av kjønn, alder, etnisitet, religion, funksjonsevne eller seksuell orientering. Arbeidet er forankret i gjeldende lovverk og inngår som en integrert del av bankens personalpolitikk og virksomhetsstyring.

Ved utgangen av 2025 hadde banken en kjønnsfordeling på 67 prosent kvinner og 33 prosent menn. Kvinneandelen med lederansvar var på 55 prosent. Styrets sammensetning er i samsvar med lovpålagte krav til kjønnsbalanse.

Ørskog Sparebank tilbyr like muligheter for kompetanseutvikling og karriereutvikling for alle ansatte. Dette omfatter tilgang til kurs, faglig utvikling og intern kompetansebygging. Banken har over tid hatt flere interne opprykk, og det ble også gjennomført interne tilsetninger i 2025. Det er

en uttalt målsetting å motivere ansatte av begge kjønn til å søke lederstillinger og ta på seg utvidet ansvar. Alle ansatte skal vurderes og behandles likt, basert på kompetanse og kvalifikasjoner.

Banken har etablerte ordninger som skal bidra til en god balanse mellom arbeid og privatliv. Dette inkluderer fleksitidsordninger, realistiske forventninger til arbeidsbelastning og tydelige rammer for arbeidstid. Banken tilbyr gode permisjonsordninger og forskutterer lønn ved foreldrepermisjon og sykefravær. Bonus utbetales på lik linje til alle ansatte, også ved sykefravær. Disse ordningene skal være med å bidra til økonomisk trygghet og likebehandling i ulike livsfaser.

Varslingsrutinene i banken er godt forankret og gjennomgås med alle nyansatte samt årlig med samtlige ansatte. Rutinene skal sikre en trygg og forsvarlig kanal for å melde fra om kritikkverdige forhold, herunder brudd på etiske retningslinjer, diskriminering eller trakassering, uten risiko for gjengjeldelse.

Rekrutteringsprosessene i Ørskog Sparebank skal være rettferdige, åpne og inkluderende, og bidra til å redusere risiko for ubevisste fordommer og fremme mangfold i organisasjonen. Banken legger vekt på kjønnsnøytral utforming av stillingsannonser og søker å nå et bredt spekter av kvalifiserte kandidater gjennom ulike kanaler.

Banken gjennomfører regelmessige lønns gjennomganger for å sikre likelønn for likt arbeid. Lønnsnivå vurderes på tvers av avdelinger og stillingsnivåer, og eventuelle avvik analyseres og følges opp ved behov.

Likestilling og mangfold er også en del av bankens eksterne aktiviteter. Banken markerer blant annet den internasjonale kvinnedagen og gjennomfører tiltak rettet mot å styrke kvinners økonomiske kompetanse. Slike initiativ er en del av bankens arbeid for å bidra til økonomisk inkludering og like muligheter i samfunnet.

Arbeidet med likestilling og ikke-diskriminering skjer kontinuerlig og i samarbeid med tillitsvalgte. Basert på en samlet vurdering er det per i dag ikke identifisert behov for særskilte tiltak knyttet til diskriminering.

Arbeidsmiljø og HMS

Ørskog Sparebank har etablert et helhetlig HMS-system som er forankret hos styret, banksjef og øvrig ledelse. Systemet bygger på internkontrollforskriften og arbeidsmiljøloven og revideres årlig for å sikre etterlevelse og kontinuerlig forbedring. Retningslinjene beskriver tydelig ansvarsfordeling, opplæringskrav og strukturer for styring, og danner et helhetlig rammeverk som inkluderer fysisk, organisatorisk og psykososial HMS.

Risikovurderingen gjennomføres årlig og omfatter både ergonomiske forhold, inneklima, førstehjelpsberedskap, psykososiale risikofaktorer, brannvern og scenarioer knyttet til vold og trusler. Banken vurderer risikoen og bruker risikomatriksen aktivt for å prioritere tiltak. Det systematiske risikobildet gjør at forebyggende arbeid rettes mot de mest relevante områdene, som ergonometri, brannsikkerhet og opplæring innen håndtering av vold og trusler.

Tiltakene konkretiseres i en handlingsplan som justeres gjennom året og speiler både funn fra risikovurderingen, resultater fra arbeidsmiljøundersøkelser og erfaringer fra øvelser.

Handlingsplanen fungerer som et operativt verktøy og løfter HMS-arbeidet fra dokumentnivå til faktisk praksis. Øvelser, tekniske oppgraderinger, opplæring, vernerunder og HMS-møter er forankret i denne strukturen og sikrer jevn framdrift og dokumentert forbedring.

Beredskap og praktisk trening er en sentral del av HMS-arbeidet. Mot slutten av året har banken gjennomført en rømningsøvelse som har omfattet hele bygget inkludert leietakere og blitt gjennomført med brannvakter, tidtaking og faste rutiner for varsling til nødsentralen. Evalueringene har gitt konkrete forbedringstiltak, som forsterking av alarmsirener og oppdatering av rømningsplaner.

Arbeidsmiljøutvalget spiller en aktiv rolle i det løpende forbedringsarbeidet. AMU deltar i planlegging, vurderer resultater fra risikovurderinger og vernerunder og følger opp tiltak sammen med banksjef og verneombud. I AMU er det jevnlig gjennomgang av sykefravær, arbeidsmiljøstatus, tilretteleggingsbehov og oppfølging av funn fra tidligere vernerunder.

Banken har i flere år hatt medarbeidertilfredshet som ligger over snittet i EIKA-alliansen, og nivået har vært stabilt over tid. Dette indikerer at det systematiske HMS-arbeidet også gir målbar effekt i form av et sterkt arbeidsmiljø, høy tillit og gode relasjoner mellom ledelse og ansatte. Samtidig vurderer banken om dagens leverandør av medarbeiderundersøkelser er mest hensiktsmessig for bankens behov og videre utvikling.

Sykefravær

I 2025 gikk sykefraværet betydelig ned sammenlignet med 2024. Årsgjennomsnittet for sykefravær ble redusert fra 5,1 prosent i 2024 til 3,9 prosent i 2025, mens det totale fraværet sank fra 7,4 prosent til 5,8 prosent. Dette viser en positiv helhetlig utvikling og indikerer at tiltak innen organisasjon, ledelse og arbeidsmiljø har hatt ønsket effekt.

Utviklingen er likevel ikke jevn og forutsigbar. Første og fjerde kvartal i 2025 hadde høyere sykefravær enn midten av året. Mellom disse toppene finner vi en tydelig reduksjon med en lav sykefraværsprosent. Dette kan knyttes til sesongvariasjoner, ressursbelastning, aktivitetsnivå og eventuell forekomst av influensa- og forkjølelsesperioder.

Sykefraværstatistikken i bank og finans fra Finans Norge viser kun resultatet for 1.–3. kvartal 2025, ettersom 4. kvartal ennå ikke er publisert. Dette gjør sammenligningsgrunnlaget ufullstendig. I den tilgjengelige perioden ligger banken noe høyere enn bransjesnittet i Q1, men betydelig lavere i både Q2 og Q3 2025.

Den positive utviklingen i sykefraværet i 2025 kan knyttes til at banken har styrket arbeidsgiverpraksis gjennom tydeligere prosess i sykefraværsoppfølging og god støtte til ledere under oppfølging av sykmeldte, bedre organisering og klarere roller.

Det har blitt utført at stort arbeid med kompetanse, kultur og strukturerte arbeidsprosesser som vil bidra til mer forutsigbarhet og mindre belastning i arbeidshverdagen. Rekruttering, styrking av fagområder og bedre kapasitetsstyring vil redusere sårbarhet og fordele arbeidsbelastningen mer hensiktsmessig, noe som virker forebyggende på fravær. Fokus på nøkkelpersonsrisiko er også medvirkende.

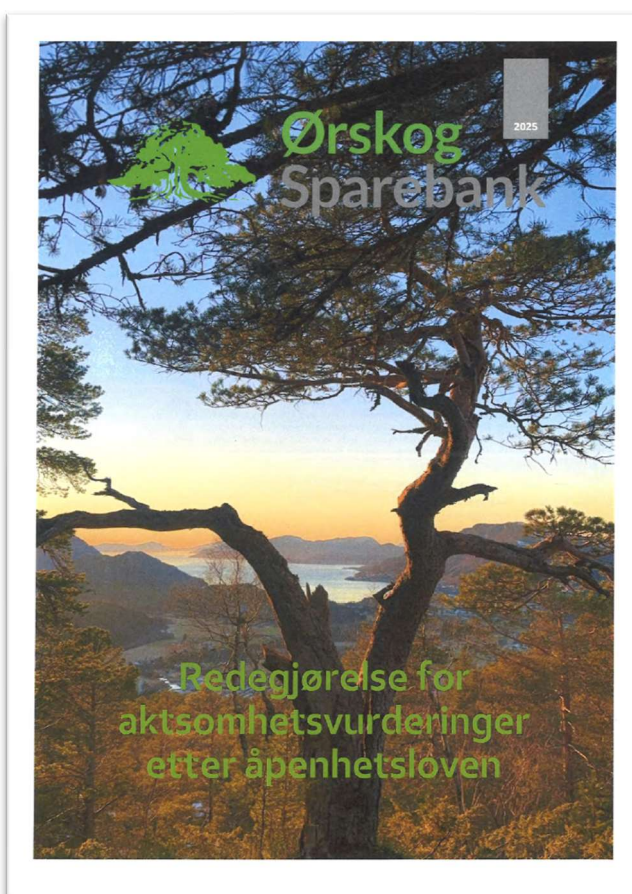
En mer stabil ressursituasjon gir både avdelingen og den enkelte ansatte større fleksibilitet i arbeidshverdagen. Dette kan bidra positivt til balansen mellom jobb og fritid ved at oppgaver

fordeles jevnere og sårbarheten ved fravær reduseres. Samtidig er det viktig å understreke at Ørskog Sparebank allerede har en svært god balanse mellom arbeid og privatliv, og at den forbedrede ressursituasjonen først og fremst styrker en allerede solid praksis.

Utviklingen tyder på at banken beveger seg mot et mer helsefremmende og inkluderende arbeidsmiljø, der strukturelle og forebyggende tiltak ser ut til å ha positiv effekt. Den markerte nedgangen midt i året indikerer at forbedringer i organisering, ledelsespraksis og arbeidsprosesser faktisk virker etter hensikten. Samtidig viser de høyere nivåene i årets første og siste kvartal at belastninger og sårbarheter fortsatt varierer gjennom året. Dette understreker behovet for et fortsatt strategisk fokus på helårsstabilitet i arbeidsmiljø, kultur og lederstøtte for å sikre varige effekter over tid.

Banken skal fortsatt ha fokus på å sikre et varig lavt sykefravær gjennom målrettet innsats på flere områder. Det vil bli sett på om ressursplanlegging og forebyggende tiltak kan tilpasses perioder med økt belastning. Lederstøtte og tilbakemeldingskultur skal styrkes for å avdekke arbeidsmiljøutfordringer tidlig. I tillegg skal arbeidet med kompetanse, rolleavklaringer og tydelige prosesser videreføres, for mer forutsigbarhet og stabil drift.

Redegjørelser for aktsomhetsvurderinger



Ørskog Sparebank arbeider systematisk med aktsomhetsvurderinger som en integrert del av bankens arbeid med sosial bærekraft og ansvarlig virksomhetsstyring. Arbeidet gjennomføres i samsvar med åpenhetsloven og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv, og er forankret i styret. Metodikken er innarbeidet i bankens styringssystemer, risikostyring og innkjøpsprosesser, og understøttes av etablerte interne retningslinjer som tydelig beskriver roller, ansvar, prosedyrer og rapporteringsrutiner.

Formålet med aktsomhetsvurderingene er å identifisere, forebygge og redusere potensiell negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden banken er en del av. Vurderingene tar utgangspunkt i en årlig kartlegging av bankens struktur, produkter, tjenesteleveranser og relevante deler av

verdikjeden. Kartleggingen omfatter blant annet bransjerisiko, geografisk risiko, omfanget av bankens eksponering og hvilke aktører banken har reell påvirkningskraft overfor.

Bankens leverandørkjede består i all hovedsak av norske leverandører, og virksomheten opererer innenfor norsk lovgivning og med en relativt kort verdikjede. Den overordnede risikoprofilen vurderes derfor som lav. Samtidig anerkjennes det at risiko ikke kan utelukkes, særlig knyttet til bruk av tredjepartsleverandører innen IT-infrastruktur og driftstjenester, samt enkelte bransjer som internasjonalt kan være forbundet med svakere arbeidsforhold, som renhold, håndverksfag, tekstil og virksomheter relatert til arbeidsmarkedstiltak.

Aktsomhetsvurderingene gjennomføres som strukturerte vurderinger av både faktiske og potensielle negative konsekvenser. Der risiko identifiseres, vurderes årsaker, alvorlighetsgrad og mulige tiltak. Dialog med leverandører er en sentral del av prosessen. Banken innhenter egenerklæringer og relevant dokumentasjon fra sentrale leverandører, vurderer etterlevelse av krav etter åpenhetsloven og følger opp leverandører som ikke har besvart henvendelser. Leverandører som har svart i 2025, oppfyller bankens krav og forventninger.

Så langt har banken ikke avdekket faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i verdikjeden. Det er identifisert enkelte områder hvor risiko vurderes som teoretisk mulig, men lav. Disse følges opp gjennom forsterket leverandørdialog, løpende overvåking og tydelige krav i anskaffelser og kontrakter. Banken har etablerte prosedyrer for håndtering av eventuelle fremtidige funn, herunder krav om forbedringer, tettere oppfølging, justert kontraktspraksis eller avslutning av samarbeid dersom alvorlighetsgrad og påvirkningsmulighet tilsier det.

Styring av leverandørrisiko er også forankret i bankens rammeverk for operasjonell og digital motstandsdyktighet, i tråd med DORA-regelverket. Arbeidet stiller krav til risikovurderinger før avtaleinngåelse, sikkerhetskrav i kontrakter, løpende overvåking og kontrollert avvikling ved kontraktsopphør. Styret har det overordnede ansvaret for risikostyringen.

Banken har i tillegg etablerte rutiner og sikre kanaler for varsling av kritikkverdige forhold, inkludert mulighet for anonym varsling. Varsler håndteres konfidensielt og uten risiko for gjengjeldelse. Arbeidsmiljøutvalget har en sentral rolle i oppfølging av arbeidsmiljø og i det forebyggende HMS-arbeidet.

Mot slutten av 2025 har Eika Gruppen tatt et tydelig steg videre i arbeidet med Åpenhetsloven gjennom oppdaterte retningslinjer for aktsomhetsvurderinger, en ny overordnet risikovurdering av leverandørkjeden og en mer praktisk, risikobasert arbeidsform for avtaleeierne. Det er også utviklet en KI-agent som bistår i å identifisere mulige risikoforhold hos leverandører. Eika Bærekraft arbeider nå med å tilpasse denne metodikken til bankene i alliansen, slik at lokale prosesser støtter opp under det sentrale arbeidet og danne et felles rammeverk for bankenes arbeid med redegjørelsen etter Åpenhetsloven.

Finansiell inkludering

Finansiell inkludering er et viktig fundament i Ørskog Sparebank sitt samfunnsansvar. Som lokalbank har vi et særlig ansvar for å sikre at alle kunder, uavhengig av alder, digital kompetanse, livssituasjon eller økonomiske forutsetninger, har tilgang til trygge, forståelige og tilpassede banktjenester. Arbeidet vårt baserer seg på Bransjenorm for finansiell inkludering.

Bransjenormen for finansiell inkludering, vedtatt av Bransjestyre Bank og Kapitalmarked 14. juni 2022 med ikrafttredelse 1. november samme år, er etablert som et minimumsnivå som alle banker i Norge skal følge for å ivareta ikke-digitale kunder og kunder som gradvis mister evnen til

å benytte digitale løsninger. Normen gir føringer for hvordan bankene skal møte både disse kundene og deres pårørende, med mål om å sikre at hver enkelt fortsatt kan ha kontroll over egen økonomi, også når digitaliseringen skaper nye utfordringer.

Bakgrunnen for bransjenormen er et økende digitalt utenforskap, spesielt blant eldre, personer med nedsatt funksjonsevne, mennesker med språkutfordringer, flyktninger og andre grupper som av ulike årsaker ikke har mulighet til å bruke digitale banktjenester. Finans Norge har pekt på at over 600 000 personer i Norge regnes som helt eller delvis ikke-digitale, og flere kan over tid oppleve å miste digital mestring på grunn av livsendringer, helse eller rask teknologisk utvikling. Bransjenormen er et viktig bidrag til finansnæringens arbeid med sosial bærekraft. Den skal sikre at banken ikke bare fokuserer på effektiv digital utvikling, men også på individuell oppfølging, tilgjengelighet og likeverdige tjenester.

Ørskog Sparebank tilbyr også personlig veiledning både i banken og på telefon. Det kreves god kompetanse og tydelige rutiner for å støtte kunder som ikke behersker digitale løsninger, slik at de kan bruke bankens tjenester på en trygg og forutsigbar måte.



En av våre viktigste prioriteringer er å sikre høy tilgjengelighet for kundene våre. Ørskog Sparebank har åpne dører, og kundene kan komme innom banken for å snakke direkte med en kunderådgiver. Vi benytter ikke digitale løsninger eller chatbot som hovedkontaktpunkt. Hos oss møter kundene ekte mennesker som kan gi personlig oppfølging, veiledning og rådgivning. I tillegg har banken svært kort svartid på telefon, slik at kundene raskt får hjelp når de trenger det. Dette er en bevisst del av bankens identitet og verdikultur, og et viktig tiltak for trygghet og finansiell inkludering.

I 2025 arrangerte Finans Norge en fagdag med finansiell inkludering som hovedtema, med bakgrunn i at over 600 000 nordmenn fortsatt er helt eller delvis ikke-digitale. Fagdagen samlet fagmiljøer fra bank og offentlig sektor for å belyse

hvordan finansnæringen best kan ivareta kunder med manglende digitale ferdigheter, språkutfordringer eller funksjonsnedsettelse. Programmet omfattet innlegg om demensvennlige banktjenester, konsekvenser av kognitiv svikt, innsikt i prosjekter og reguleringer som påvirker inkludering, samt en panelsamtale og workshop med praktiske erfaringer fra bankene.

Fokuset på fagdagen for finansiell inkludering for 2026 er hovedtemaene på hvordan finansnæringen best kan ivareta sårbare kunder i en tid med økende økonomiske og digitale utfordringer. De ser nærmere på hvordan økonomiske belastninger kan påvirke psykisk helse, hvilke svindeltrender som rammer sårbare grupper, og hvordan rådgivere kan møte mennesker i krevende situasjoner med både omsorg og faglig trygghet. Videre skal det belyses hvilke konsekvenser nye digitale løsninger får for identifisering, fullmakter og håndtering av dødsbo, og hvordan offentlige og private initiativer kan gjøre disse prosessene enklere for etterlatte og pårørende. Gjennom en praktisk workshop vil deltakerne arbeide med konkrete problemstillinger og dele erfaringer om hva som fungerer godt, og hva som bør forbedres for å sikre at ingen faller utenfor.

Demensvennlig bank

Ørskog Sparebank har som mål om å bli en demensvennlig bank i løpet av 2026. Dette er et viktig tiltak for å styrke finansiell inkludering og bidra til et mer inkluderende og omsorgsorientert lokalsamfunn. Initiativet er forankret i vårt samfunnsoppdrag som lokalbank, og i vår rolle som en nær og tilgjengelig aktør for alle kunder, uavhengig av livssituasjon og kognitiv funksjonsevne.



Over 100 000 mennesker i Norge lever med demens, og mer enn 400 000 pårørende er berørt av sykdommen. Antallet vil fortsette å øke som følge av en aldrende befolkning. Som lokalbank med tett kontakt med kundene våre, møter vi ofte personer som enten selv har demens eller som står nær noen som er rammet. Våre rådgivere har derfor et særlig ansvar for å kunne møte disse kundene med trygghet, respekt og forståelse.

Alle bankens rådgivere vil gjennomføre kurs i regi av demenskoordinator i Ålesund Kommune. Kurset gir ansatte konkrete verktøy for å kommunisere og samhandle med personer med demens på en god måte. Dette vil styrke kvaliteten i rådgivningen og reduserer stress i krevende situasjoner, både for kunder og ansatte.

Våre verdier forplikter oss til å vise omtanke, kommunisere tydelig og opptre med integritet, prinsipper som er helt avgjørende i møte med kunder som kan være ekstra sårbare.

Satsingen vil bidra til å øke kompetansen internt, og vi håper det være med å bidra til større åpenhet og forståelse for demens i samfunnet rundt oss.

Økonomisk trygghet for unge

Økonomisk trygghet for unge er et viktig satsingsområde for Ørskog Sparebank. Som lokal bank med lange tradisjoner vet vi hvor avgjørende det er at unge får en god og trygg start på sine økonomiske valg. En bærekraftig framtid forutsetter at unge forstår hvordan de kan håndtere penger, ta gode beslutninger og stå støtt i overgangen mellom ungdomstid, studier og voksenliv. I 2025 har banken derfor styrket arbeidet rettet mot unge ytterligere, både gjennom personlige møter og gjennom målrettet digital kommunikasjon.

Skolebesøk

Som en del av arbeidet med økonomisk trygghet for unge har rådgivere fra Ørskog Sparebank over flere år ungdomsskoler og videregående skoler for å gi elever et praktisk og forståelig innblikk i personlig økonomi. Typiske temaer som blitt gjennomgått er sparing, Boligsparing for Ungdom (BSU), forsikring, ulike økonomiske valg og praktiske eksempler. Målet er å gi elevene bedre forståelse for hvordan økonomiske valg påvirker fremtiden, og å senke terskelen for å stille spørsmål rundt personlig økonomi.



Finansnæringens etikkplakat forplikter alle medlemsbedrifter til å spre kunnskap om personlig økonomi til kunder generelt og til ungdom spesielt, slik at unge får et bedre grunnlag for å ta gode økonomiske beslutninger. Banken har derfor et ansvar for å styrke økt finansiell forståelse tidlig og å støtte unge i å forstå risiko, planlegging og langsiktige økonomiske valg. Etikkplakaten understreker også at finansnæringen skal arbeide for en sunn, sikker og ansvarlig næring, og dermed bidra til økonomisk trygghet i samfunnet. Denne forpliktelsen gjelder alle grupper, men plakaten fremhever ungdom som en prioritert målgruppe når det gjelder å styrke økonomisk kunnskap og trygghet.

18-årsmøter

Når våre unge kunder blir 18 år, står de overfor nye rettigheter og plikter i sin økonomiske hverdag. For å bidra til økt økonomisk trygghet og gode valg tidlig i voksenlivet, inviterer vi alle kunder som fyller 18 år til et eget 18-årsmøte.

I møtet går vi gjennom sentrale temaer som overgangen fra barne- og ungdomskonto til ordinær brukskonto, utvidede muligheter i nett- og mobilbank, samt valg av betalingskort og kundeprogram for unge voksne. Vi informerer også om viktige områder som sparing til bolig, herunder Boligsparing for Ungdom (BSU), og om grunnleggende forsikringsbehov som kan endre seg når foreldre ikke lenger står som hovedansvarlige for forsikringer.

Målet er å gi unge kunnskapen de trenger for å håndtere hverdagsøkonomien, samtidig som vi forebygger økonomiske utfordringer og skaper trygghet ved viktige overganger som jobbstart, flytting og etablering.

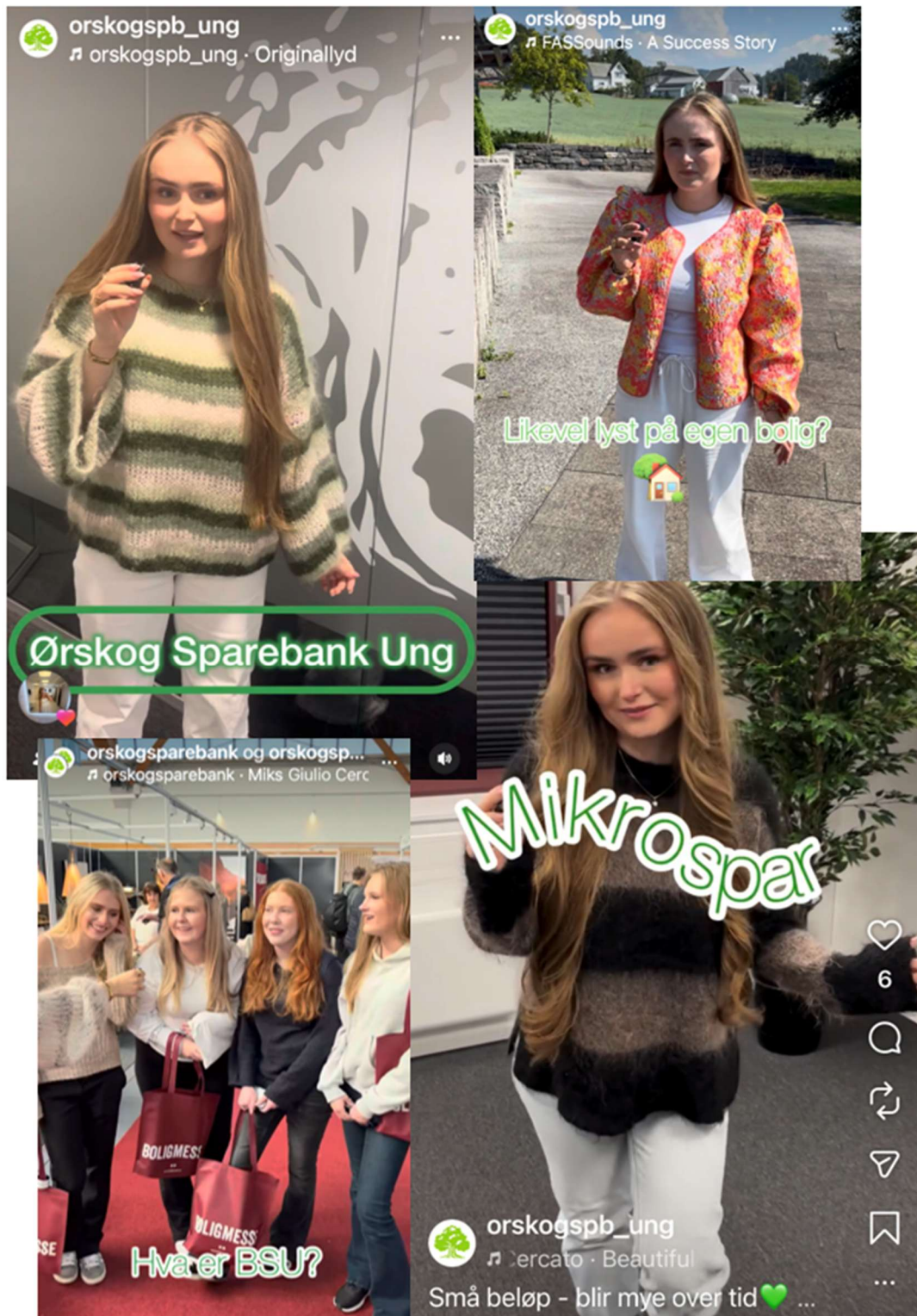
I tillegg får ungdommen tilgang til aktuelt informasjonsmaterieil om personlig økonomi fra bransjen, som blant annet Finans Norges ungdomsrettede innhold, som skal styrke økonomisk forståelse og evnen til å ta gode økonomiske valg. Dette er en del av finansnæringens forpliktelse til å bidra til økt kunnskap om personlig økonomi blant ungdom.

Ny Instagram-kanal: Ørskog Sparebank Ung

I høst lanserte banken sin egen Instagram-kanal for unge, @orskogspb_ung. Lanseringen bygger på innsikt fra markedsarbeidet og internt arbeid med å styrke banken sin synlighet og relevans blant unge. Målet er å møte unge der de allerede er, med innhold som er lett tilgjengelig, visuelt og tilpasset deres medievaneer.

Innholdet på kanalen er utviklet for å gi unge praktisk og relevant informasjon, blant annet:

- Enkle og konkrete økonomitips
- Konkurranser og engasjerende innhold
- Råd for deg som skal flytte hjemmefra eller starte studietiden
- Videoer med rådgivere som forklarer økonomiske tema på en enkel måte
- Humoristiske innslag og innhold som speiler hverdagen til unge



Lanseringen ble også kommunisert direkte til unge gjennom e-post og interne kanaler. Det er lagt opp til dialog med målgruppen, slik at de unge selv kan påvirke temaene som tas opp.

Arbeidet med økonomisk trygghet for unge er tett knyttet til bankens samfunnsansvar. Ørskog Sparebank skal være en trygg samarbeidspartner gjennom hele livet, og dette starter med gode

råd tidlig. Ved å gi unge god økonomisk forståelse, bidrar vi til å redusere risikoen for økonomiske utfordringer senere.

Satsingen bidrar til at flere unge får grunnleggende kunnskap om personlig økonomi og verktøy til å ta gode økonomiske valg. Målet er å gi unge et best mulig grunnlag for økonomisk trygghet og at de skal oppleve banken som relevant, tilgjengelig og nær.

Damenes aften

The poster for 'Damenes Aften' features a woman in a bright pink suit sitting on a stool and holding a glass of champagne. The text on the poster includes 'ØRSKOG SPAREBANK', '29 OKTOBER KL. 17:30', 'ODEON KINO', and the title 'DAMENES AFTEN' in large pink letters. Below the title, it says 'med sparing, bobler og film'. Further down, it describes the event as 'Damenes aften med foredrag om sparing fra Eika Kapitalforvaltning - samt visning av filmen Angrer på deg'. At the bottom left, it says 'Les mer - og meld deg på: www.orskogsparebank.no'. At the bottom right, the Ørskog Sparebank logo is shown with the tagline '- tid til deg'. A small movie poster for 'Angrer på deg' is also visible on the right side of the main poster.

Som lokalbank arbeider Ørskog Sparebank aktivt for å styrke finansiell kompetanse og sikre gode økonomiske forutsetninger for alle grupper i lokalsamfunnet. Et sentralt tiltak i dette arbeidet er **Damenes Aften**, som i 2025 ble gjennomført for andre år på rad. Initiativet er utviklet for å styrke kvinners økonomiske handlingsrom og bidra til økt finansiell likestilling.

Årets arrangement samlet rundt 70 deltakere og kombinerte faglig innhold, praktiske verktøy og en uformell møteplass. Et hovedinnslag var et faglig foredrag med fokus på kvinners økonomi, betydningen av langsiktig sparing og de økonomiske konsekvensene av deltid over tid. Tilnærmingen bidrar til å senke terskelen for dialog, styrke økonomisk selvtillit og gir deltakerne et tryggere grunnlag for å ta informerte økonomiske valg.

For å legge ytterligere til rette for reell finansiell inkludering ble det åpnet for direkte booking av rådgivningsmøter i tilknytning til arrangementet. Arrangementet når kvinner med behov for personlig økonomisk veiledning, og gjør det enklere å ta kontakt med banken for å få råd.



Erika Bjerkreim fra Eika Kapitalforvaltning

Damenes Aften har også en viktig sosial funksjon. Den uformelle rammen skaper rom for erfaringsdeling, nettverksbygging og god kontakt med bankens rådgivere. Evalueringene etter arrangementet viser svært gode tilbakemeldinger på både innhold og gjennomføring.

Kulturutvikling

I slutten av 2024 igangsatte Ørskog Sparebank et omfattende kulturutviklingsprosjekt i samarbeid med et rådgivningsselskap. Prosjektet bygger på styrets og ledelsens tydelige mål om å videreutvikle en sterk, inkluderende og robust kultur som støtter bankens strategi for lønnsom vekst og selvstendighet. Formålet med prosjektet er å styrke samhandling, profesjonalisering og gjennomføringsevne i hele organisasjonen, og sikre at banken står godt rustet for framtiden.

Arbeidet startet med bred involvering i hele organisasjonen, der både ledere og ansatte deltok i prosesser som fremmet refleksjon, dialog og felles forståelse. Gjennom dette arbeidet ble bankens verdier, kultur og ønsket retning videreutviklet og forankret. Prosessen ga oss et tydelig felles grunnlag å jobbe videre fra, og resulterte i en handlingsplan og et kulturfundament som skal støtte bankens utvikling fremover.

Verdiene våre

Gjennom kulturutviklingsarbeidet har vi styrket forankringen av våre verdier *Engasjert, Stolt og Til Stede*. Verdiene våre har blitt tydelig løftet frem i samlinger med alle ansatte, der vi jobbet med praktiske eksempler og diskuterte hvordan verdiene våre skal komme til uttrykk i hverdagen. Målet er å sikre at verdiene ikke bare beskriver hvem vi er, men fungerer som et aktivt verktøy i møte med kunder, kolleger og lokalsamfunn. Verdiene er i dag godt integrert i opplæringsmateriell, kundepresentasjoner og intern kommunikasjon, og fungerer som et godt utgangspunkt for arbeidet med bærekraft, profesjonalisering og videre utvikling av banken.

En verdibasert kultur som er forankret i alle deler av organisasjonen, legger et solid grunnlag for ansvarlig virksomhetsstyring.

Når kjerneverdiene er integrert i beslutningsprosesser, prioriteringer og daglig praksis, sikrer det at banken utøver sitt samfunnsoppdrag på en etisk, bærekraftig og transparent måte.

Verdiene fungerer som et styringskompass som bidrar til langsiktig verdiskaping for kunder, ansatte og lokalsamfunnet.

«Engasjert» Vi er engasjerte i deg som kunde, lokalmiljøet vårt og i hverandre. Vi liker å se på banken som en lagbygger og muliggjørere som bidrar til å styrke verdiskapningen i lokalmiljøet gjennom engasjement i frivillige aktiviteter, som støttespiller til næringslivet og en rådgiver til deg som kunde. Hver og en av oss er lagspillere som drives av å finne de riktige

løsningene. Vi er en «folkelig bank» med engasjerte ansatte som er lett å like – en bank for deg og dine.

«Til stede» Vi er opptatt av å være en personlig bank som oppleves som nær, kompetent og jordnær. En bank med lokal forankring som bidrar til verdiskapning, og hvor de ansatte bryr seg om hverandre, lokalmiljøet og kundene. Vi møter hverandre og kunden med et smil, med interesse og omsorg. Tillit er viktig for oss, og det mener vi oppnås best gjennom å være tett på, lytte og å være ekte. Vi er opptatt av å være en bank som er til stede for deg for å skape verdier for en bedre fremtid.

«Stolt» Vi er stolt av å være en av de få gjenstående selvstendige sparebankene i landet, og det er takket være de ansatte. Gjennom snart 170 år har vi bidratt til lokal verdiskapning gjennom god rådgivning. Vi står støtt som en selvstendig bank fordi vi er dyktig i det vi gjør og fordi vi gjør det med en varme og omtanke for hverandre og målgruppen vår. Vi er opptatt av integritet og har en yrkesstolthet i det å utøve godt bankhåndverk. Vi mener at vår evne til å se helheten gjør oss til en god rådgiver og støttespiller som gir verdi for kunden i alle livets faser.

Tid til deg

I en verden der banktjenester blir stadig mer automatiserte og upersonlige, gjør Ørskog Sparebank det motsatte. Vi tror på tid – tid til å lytte, tid til å forstå, og tid til å ta gode valg. Sammen med deg.

For det handler ikke bare om penger. Det handler om fremtiden din. Om det første hjemmet. Barna dine. Drømmene du bærer på. Eller selskapet du bygger. Uansett hva det gjelder – vi tar oss tid.

Hos oss møter du ikke et system – du møter mennesker. Rådgivere med erfaring, kunnskap og ekte omtanke. Rådgivere i en bank som gjennom generasjoner har vokst sammen med lokalsamfunnet, folka og kulturen. Det er dette som er vår styrke. Og vår historie.

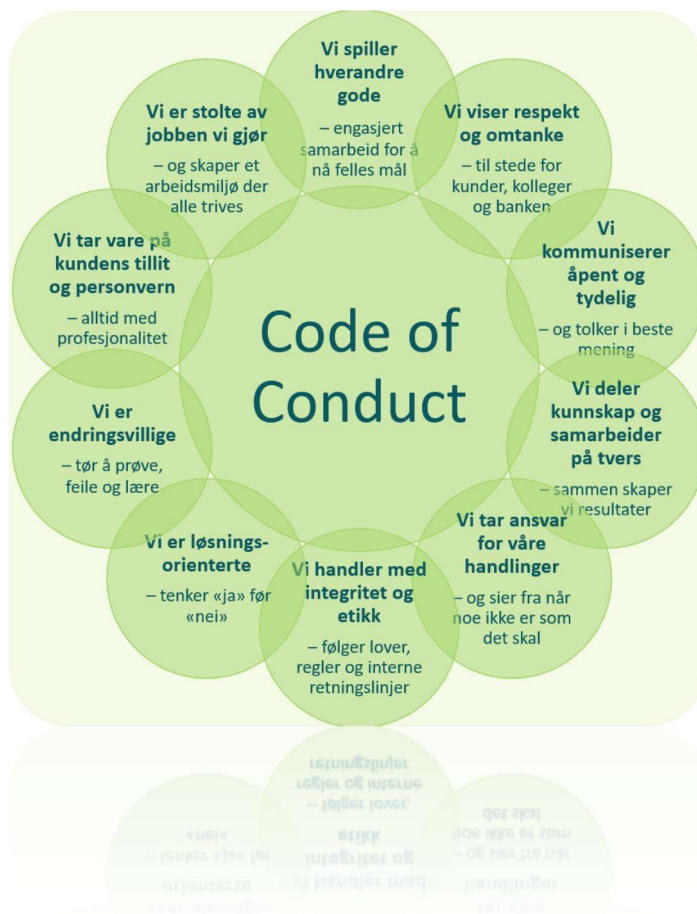




Code of Conduct

Mot slutten av 2025 utviklet banken sin egen Code of Conduct, basert på innspill fra alle avdelingene. For å sikre eierskap har alle medarbeidere deltatt i utviklingsprosessen. Målet var å etablere et felles sett med atferdsregler som skaper forutsigbarhet, trygghet og enhetlig praksis i hele organisasjonen.

Code of Conduct konkretiserer forventninger til samarbeid, kommunikasjon, etisk adferd, kunnskapsdeling og profesjonalitet. Den bygger på våre verdier og skal bidra til at vi opptrer enhetlig, leverer tjenester av høy kvalitet og viser integritet i alle situasjoner. Innholdet er samlet i et lett tilgjengelig format som gjør det enkelt å bruke i hverdagen og i opplæring av nye ansatte.



Visjon og kundeløfte

Visjonen «Med nærhet og god rådgeving skaper vi verdier for en bedre fremtid» er et styrende utgangspunkt for

hvordan Ørskog Sparebank utvikler virksomheten, tar ansvar og skaper positive ringvirkninger i lokalsamfunnet. Den uttrykker både hvem vi er som lokalbank og hvilke ambisjoner vi har for fremtiden. Som lokal sparebank skal vi være tett på menneskene vi er her for, enten det skjer gjennom digitale løsninger, videosamtaler eller møter ansikt til ansikt. Tillit skapes når kundene opplever oss som tilgjengelige, lyttende og relevante. Vi har et tydelig ansvar for å gi råd som er faglig solide, ansvarlige og i tråd med finansnæringens krav til god skikk. Kundens behov og interesser skal alltid komme først, og våre anbefalinger skal bidra til gode beslutninger som står seg over tid.

Som en selveiende sparebank uten privat eierskap er vi avhengige av å skape tilstrekkelig lønnsomhet for å bygge egen kapital og sikre videre vekst. Denne veksten gjør oss i stand til å finansiere framtidige boliger, prosjekter og investeringer for kommende generasjoner i lokalsamfunnet. Samtidig innebærer visjonen vår en klar erkjennelse av at økonomisk utvikling må kombineres med ansvarlighet. Vi har en viktig rolle i å bidra til løsninger som reduserer

klimagassutslipp og legger til rette for en mer bærekraftig utvikling regionalt. Gjennom grønne boliglån og andre miljøvennlige finansieringsalternativer skal vi gjøre det enklere for kundene å velge tiltak som styrker energieffektivitet og reduserer belastningen på miljøet. Vi ønsker å bidra til at lokalsamfunnet forblir attraktivt, bærekraftig og levedyktig også i årene som kommer.

Bærekraft skal være en integrert del av hvordan vi skaper verdi. Når vi kombinerer lokal nærhet, solide og ansvarlige råd og et klart blikk for framtiden, bygger vi en bank som tar vare på både mennesker og miljø og skaper varige verdier for generasjonene som kommer.

Når vi kombinerer lokal nærhet, ansvarlige råd og et tydelig blikk for framtiden, legger vi grunnlaget for en bank som både tar vare på mennesker og miljø – og som skaper varige verdier for dagens og morgendagens generasjoner.



Personlig rådgivning

Som en del av kulturutviklingsprosjektet er HØR-metodikken (Helhetlig Økonomisk Rådgivning) videreutviklet og implementert som bankens felles rådgivningsstandard. Metodikken skal sikre gode kundereiser, systematikk i rådgivningen og økt kompetanse i møte med kundens økonomi og livssituasjon. Den legger vekt på personlig rådgivning, helhetlig kartlegging og en strukturert samtaleprosess.



Bærekraft i kundedialog

I personmarkedet ser banken på kundedialogen som et sentralt virkemiddel for å bidra til en bærekraftig økonomisk utvikling for både enkeltkunder og lokalsamfunnet. Banken har en strategisk ambisjon om å integrere bærekraft som et relevant perspektiv i rådgivningen, på en måte som er tilpasset kundens behov, interesse og økonomiske situasjon.

Bankens tilnærming til bærekraft i kundedialog bygger på felles rammer og veiledning i Eika-alliansen. Dette gir et helhetlig grunnlag for hvordan bærekraft kan omtales på en saklig, etterprøvbar og tillitsbasert måte i møte med privatkunder. Målet er ikke å påvirke kundens valg, men å sikre at kunden har tilgang til relevant informasjon der bærekraft kan være en del av beslutningsgrunnlaget.

I personmarkedet innebærer dette at bærekraft kan inngå som et tema i dialog om sparing, investering og finansiering, der det er naturlig. Banken legger vekt på at rådgivningen skal være ansvarlig, balansert og i tråd med gjeldende regelverk, og at den skal støtte kundens langsiktige økonomiske bærekraft. Dette omfatter blant annet bevissthet rundt risiko, forbruk og økonomisk handlingsrom over tid.

Kultur som grunnlag for bærekraft

Et sterkt kulturarbeid er en del av bankens bærekraftstrategi. Det handler om mer enn trivsel og arbeidsmiljø. Kultur påvirker kvalitet, etterlevelse, kundebehandling, samarbeid og gjennomføring. En robust kultur styrker bankens evne til å være en selvstendig, lokal sparebank med høy tillit i samfunnet. Derfor er kulturutvikling en viktig del av bærekraftsarbeidet vårt, og helt sentralt for både motstandskraft og langsiktig verdiskaping i organisasjonen.

Vern av ansatte

Banken har i 2025 vedtatt en ny retningslinje for vern av ansatte i arbeidet med antihvitvasking. Målet er å sikre at medarbeidere som håndterer kundetiltak, undersøkelser og rapportering av mistenkelige forhold, ikke utsettes for trusler eller represalier. Retningslinjen er forankret i hvitvaskingsloven og understreker bankens ansvar for å beskytte ansatte som utfører lovpålagte oppgaver.

Trygge ansatte er en forutsetning for ansvarlig drift, etterlevelse av lovkrav og opprettholdelse av samfunnets tillit. Retningslinjen er forankret i ledelsen, gjennomgås jevnlig og videreutvikles i takt med risiko og regulatoriske endringer, slik at ansatte alltid skal kunne utføre sitt arbeid uten frykt eller utrygghet.

Banken erkjenner at enkelte roller kan være mer utsatt for uønskede reaksjoner, og arbeider derfor systematisk for å redusere risiko og styrke ansattes trygghet. Opplæring, anonymiserte kommunikasjonsrutiner og bevisstgjøring rundt håndtering av sensitiv rolleinformasjon brukes som målrettede tiltak for å beskytte medarbeidere.

Styring

Retningslinjer for samfunnsansvar og bærekraft

Ørskog Sparebanks retningslinjer for samfunnsansvar og bærekraft fungerer som et styrende rammeverk som kobler bankens visjon, verdier og samfunnsrolle med hensiktsmessig risikostyring og langsiktig verdiskaping. Retningslinjene sikrer samstemte beslutninger på tvers av virksomheten, og er utformet for å integrere miljømessige, sosiale og etiske hensyn i både drift, kredittgivning, investeringer og rådgivning. Bærekraft forstås som et spørsmål om å identifisere, håndtere og utnytte ESG-relatert risiko og muligheter, samtidig som banken tar ansvar for egen påvirkning og bruker sin posisjon til å drive positiv utvikling i markedet og lokalsamfunnet.

Arbeidet er forankret i internasjonale prinsipper som FNs bærekraftige bankdrift, UN Global Compact og GHG-protokollen, noe som gir en strukturert tilnærming til klima, menneskerettigheter og ansvarlig forretningspraksis. Disse prinsippene forplikter banken til å redusere negativ påvirkning og styrke positive bidrag gjennom egne valg, kapitalallokering og kundedialog. Miljøfyrtårnsertifiseringen fungerer som et operativt verktøy for kontinuerlig forbedring og dokumentasjon av miljøprestasjon.

Styrets rolle er strategisk og omfattende. Det innebærer å definere hva som er vesentlig for banken, fastsette mål, overvåke resultater og sikre at rapporteringen er pålitelig og i tråd med forventninger fra myndigheter og interessenter. På operativt nivå krever retningslinjene en helhetlig tilnærming som kombinerer intern kontroll, kompetanseutvikling og aktsomhetsvurderinger i kunde- og leverandørforhold. Banken stiller klare forventninger til menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og antikorrupsjon, og følger opp funn med målrettede tiltak.

Bankens miljøansvar omfatter både egen drift og finansieringsvirksomheten, hvor sistnevnte utgjør den største påvirkningen. Derfor følger banken Eika-alliansens netto null-ambisjon og arbeider systematisk med klimaregnskap. I møte med kunder brukes rådgivning aktivt som virkemiddel for å fremme bærekraftige valg. På investeringsområdet unngår banken sektorer og selskaper med særlig høy ESG-risiko, basert på et syn om at ansvarlige investeringer bidrar til stabil avkastning over tid.

Som lokalbank har Ørskog Sparebank en særskilt rolle i å styrke lokalsamfunnets utvikling gjennom gaver, sponsorater, samarbeid og lokal tilstedeværelse.

Den nye *Policy for bærekraft* som Eika lanserte mot slutten av 2025, representerer et tydelig skifte fra eksisterende *Retningslinjer for samfunnsansvar og bærekraft*. Mens de tidligere retningslinjene primært beskrev bankens prinsipper, hensikter og overordnede orientering innen miljø, sosiale forhold og god selskapsstyring, er den nye policyen utviklet som et styrende dokument som integrerer bærekraft direkte i virksomhetsstyringen. Policyen skal godkjennes av styret og fungerer som et bindende rammeverk med klare krav til hvordan bærekraft skal inngå i risikostyring, kreditt, strategi, produkter og rapportering. Et sentralt forbedringselement er at policyen innebærer en klar fordeling av roller og ansvar på tvers av organisasjonen. Der tidligere retningslinjer kun beskrev styrets og administrasjonens overordnede ansvar, spesifiserer policyen nå tydelig hvilke funksjoner som har ansvar for gjennomføring, hvilke som skal støtte og

hvilke som skal føre kontroll. Dette gir tydeligere ansvar og bedre sammenheng mellom styring, risikohåndtering og praktisk gjennomføring i banken. Samtidig legger det til rette for en mer forutsigbar og etterprøvbar håndtering av bærekraftsrelaterte krav.

Etiske retningslinjer

Ørskog Sparebanks etiske retningslinjer uttrykker bankens grunnleggende forventninger til ansvarlighet, integritet og profesjonell opptreden, og danner et helhetlig rammeverk for hvordan ansatte og tillitsvalgte skal opptre i rollen som samfunnsaktør og finansinstitusjon.

Retningslinjene bygger på en forståelse av at bankens virksomhet forutsetter tillit fra kunder, myndigheter og lokalsamfunn, og at denne tilliten må forvaltes gjennom åpenhet, etisk bevissthet og konsekvent etterlevelse av lover, interne krav og sektorens felles standarder.

Retningslinjene vedtas av styret, gjennomgås i fellesskap med alle ansatte og inngår som en integrert del av onboardingprosessen, der nye medarbeidere får grundig opplæring i innhold, formål og forventet etterlevelse. Alle ansatte bekrefter årlig at de har lest og forstått retningslinjene og forplikter seg til å etterleve dem i sitt daglige arbeid. Banken følger opp brudd på retningslinjene gjennom etablerte prosesser.

Et sentralt element er håndteringen av etiske problemstillinger. Ansatte skal ha lav terskel for å drøfte etiske spørsmål, og banken legger til rette for dette gjennom tydelige rutiner for varsling og tilgang til etisk veiledning. I tillegg drøftes aktuelle etiske dilemmaer avdelingsvis, noe som styrker den interne kulturen for åpenhet og gjør det enklere for ansatte å ta opp spørsmål med leder eller kollegaer. Denne praksisen bidrar til å normalisere etisk refleksjon og gir et bedre grunnlag for felles forståelse og kvalitet i beslutninger.

Retningslinjene integrerer bærekraft som en naturlig del av god forretningsskikk, med tydelige føringer om å ta hensyn til miljø, klima, sosiale forhold og antikorrupsjon i hele virksomheten. Banken forplikter seg til ansvarlig kundebehandling, aktsomhetsvurderinger etter Åpenhetsloven og tydelige etiske krav til leverandører og samarbeidspartnere. Samtidig stilles det klare krav til personvern, informasjonssikkerhet og forsvarlig bruk av teknologi og kunstig intelligens, med vekt på transparens, ikke-diskriminering og trygg databehandling.

Som arbeidsplass vektlegger banken mangfold, inkludering og et trygt arbeidsmiljø. Nulltoleranse for trakassering, tydelige forventninger til lederes rollemodellfunksjon og klare rammer for private forhold som kan påvirke tillit, bidrar til en organisasjonskultur der etikk og ansvarlighet er tett knyttet til både arbeidsmiljø og bankens omdømme.

Finansnæringens etikkplakat er et felles rammeverk som skal sikre at banker og finansinstitusjoner utøver sin samfunnsrolle med høy integritet, ansvarlighet og profesjonalitet. Ørskog Sparebank forplikter seg til å følge denne plakaten, som tydeliggjør bransjens felles normer for etisk atferd, god forretningsskikk og åpenhet. Plakaten understreker betydningen av etiske vurderinger i alle ledd av virksomheten, og fungerer som et supplement til bankens egne retningslinjer. Den gir føringer for hvordan næringen som helhet skal opptre overfor kunder, myndigheter, samarbeidspartnere og samfunnet, og bidrar til at etiske hensyn er en integrert del av den finansielle verdikjeden.



FINANSNÆRINGENS ETIKKPLAKAT

Finansnæringens oppdrag er blant annet å arbeide for økonomisk trygghet for enkeltmennesker, vekstkraft for næringslivet, økonomisk stabilitet i samfunnet og effektive og sikre betalingsløsninger. Medlemsbedriftene i Finans Norge står sammen om oppdraget, og næringen er avhengig av tillit for å kunne utføre det på en god måte. Dette forutsetter høy etisk standard. Næringen har et kollektivt ansvar for måten oppgavene løses på.

Vektlegging av holdninger, etikk og god forretningsskikk er en forutsetning for at finansnæringen skal fylle sin samfunnsrolle. Finansnæringen har høyere ambisjoner enn kun å oppfylle krav i lover, forskrifter og andre bestemmelser. Aktiv selvregulering, gode bransjestandarder og andre fellestiltak skal sikre tillit til næringen.

Den enkelte bedrift har ansvar for sin egen etiske standard, men brist hos én medlemsbedrift rammer hele næringen. Hensikten med arbeid i regi av fellesskapet er å øke bevisstheten, bidra til selvregulering og gjøre detaljert myndighetsregulering overflødig der det er naturlig at næringen selv setter standarder.

Gjennom Finans Norge vil næringsfellesskapet løpende reise debatter om forbrukervern og tillit mellom finansnæring og samfunn. Tiltak iverksettes når det er nødvendig.

Bedrifter tilsluttet Finans Norge forplikter seg til å:

- Løse samfunnsoppdraget på en måte som ivaretar hensynet til alle bedriftens interessenter
- Spre kunnskap om personlig økonomi til kunder generelt og til ungdom spesielt slik at disse får grunnlag for å ta gode økonomiske beslutninger
- Arbeide for en sunn, sikker, stabil og ansvarsfull finansnæring
- Ivareta hensynet til åpenhet og ansvarlighet i egen forretningsdrift
- Bidra til sunn og god konkurranse på markedet
- Etterleve bransjestandarder - herunder God rådgivningsskikk og næringens felles kompetansestandarder for rådgivning og salg
- Unngå rutiner og systemer, herunder incentivsystemer, som fremmer kortsiktig tenkning og på lengre sikt skader bedriftens interessenter, bedriften selv og den samlede finansnæringen
- Følge opp brudd på bransjestandarder og interne standarder

Varslingsrutiner

Ørskog Sparebanks retningslinjer for varsling av kritikkverdige forhold utgjør et sentralt element i bankens etiske styringssystem. Retningslinjene skal sikre et åpent og trygt yringsklima, der ansatte og eksterne kan melde fra om forhold som kan skade arbeidsmiljøet, bryte lovverk eller utfordre bankens etiske standard. De beskriver klare rammer for hva varsling omfatter, hvem som kan varsle og hvordan varsler skal håndteres i tråd med krav til konfidensialitet, personvern og rettssikkerhet. Banken har etablert et strukturert system med flere tilgjengelige varslingskanaler, faste tidsfrister for oppfølging og tydelig rollefordeling mellom ledere, HR og styret for å sikre en nøytral og effektiv behandling av varsler.

Retningslinjene skal være godt kjent for alle ansatte, og banken arbeider målrettet med informasjon og opplæring for å bygge trygghet rundt temaet. Opplæringen gis både til ledere og ansatte, inngår i onboarding av nyansatte og omfatter hvordan man varsler, hvordan varsler håndteres og hvordan varslerens rettigheter ivaretas. Formålet er å senke terskelen for å si fra og å gjøre varsling til en naturlig og positiv del av bankens etiske praksis. Erfaringer fra faktisk varsling brukes systematisk i forbedringsarbeidet, slik at rutiner og kultur videreutvikles kontinuerlig.

Samtidig er hovedambisjonen for banken å styrke en organisasjon preget av åpen dialog og trygghet for å ytre egne bekymringer, slik at utfordringer kan fanges opp og håndteres før de utvikler seg videre.

Bankens arbeid med antihvitvask og annen økonomisk kriminalitet

Policy for AHV viser hvordan Ørskog Sparebank strukturerer og forankrer sitt arbeid mot hvitvasking, terrorfinansiering og sanksjonsbrudd, og illustrerer samtidig hvordan dette arbeidet er vevd inn i bankens overordnede styring av virksomhet og risiko. Som et styringsdokument fastsatt av styret, tydeliggjør policyen at antihvitvask ikke er et separat fagområde, men en integrert del av bankens operasjonelle risiko og plasseres derfor under rammen for virksomhets- og risikostyring. Det etableres et klart normativt utgangspunkt: banken skal arbeide risikobasert og kontinuerlig, med prosesser som både er proporsjonale med virksomhetens størrelse og samtidig tilstrekkelig solide nok til å sikre etterlevelse av lovkravene. Dette setter standarden for hvordan banken forstår sin samfunnsrolle, ettersom effektivt antihvitvaskarbeid er en grunnleggende del av dens ansvar for å bidra til finansiell integritet og forebygge kriminalitet.

Gjennom styringsdokumentstrukturen – som omfatter overordnede policydokumenter, risikorammeverk og operative rutiner – etableres en helhet der strategiske føringer, praktiske prosesser og kontrollsystemer henger tett sammen. Policyen fremhever kontinuerlig risikovurdering som selve motoren i antihvitvaskarbeidet, og legger ansvaret for dette til Hvitvaskingsansvarlig, som har både myndighet og plikt til løpende vurderinger av trusler, sårbarheter og regelverksetterlevelse. Denne kontinuiteten understreker at antihvitvask sees på som et vedvarende kontroll- og forbedringsarbeid som skal speile det faktiske risikobildet banken står i. Årlig behandling i styret sikrer at funn, vurderinger og utviklingstrekk løftes til strategisk nivå, samtidig som ansvaret for den praktiske innretningen ligger hos ledelsen og det operative apparatet.

Et sentralt poeng i policyen er at risikoappetitten på antihvitvaskområdet skal være svært lav, særlig når det gjelder sannsynligheten for compliancebrudd. Dette har styringsmessige implikasjoner: når banken uttrykker lav toleranse for brudd, innebærer det at kontrollmekanismer, rapporteringsrutiner og bemanning må dimensjoneres deretter. Policyen peker tydelig på behovet for tilstrekkelig kompetanse og kapasitet, og knytter dette direkte til bankens evne til å håndtere risiko og oppfylle regelverket. Slik bindes ansvarsforhold, bemanningskrav og risikostyring sammen, og dokumentet tydeliggjør at antihvitvaskarbeidet ikke bare er regelverksdrevet, men også støttet av organisasjonens strukturer og kompetanse.

Policyens beskrivelser av identifisering, håndtering og rapportering av risiko viser en klar linje fra forebygging til inngripen. Tidlig identifisering gjennom strukturerte vurderinger skal sikre at risikobildet ikke utvikler seg uten kontroll. Når høy risiko identifiseres eller mistenkelige forhold avdekkes, skal det settes inn forsterkede tiltak og umiddelbare undersøkelser. Dokumentet viser også hvordan reaksjoner på regelverksbrudd og identifisert risiko er standardiserte og knyttet til interne og eksterne rapporteringslinjer, noe som styrker bankens evne til å håndtere hendelser på en systematisk og sporbar måte. Rapporteringen til Økokrim og relevante myndigheter trekkes fram som et essensielt element, som både understøtter regelverksetterlevelse og tydeliggjør bankens plikt til å bidra til myndighetenes arbeid mot økonomisk kriminalitet.

Ansvarsfordelingen i organisasjonen fremstår som en grunnpilar i policyen. Styret har det overordnede ansvaret og skal sikre at policyen årlig vurderes og faktisk etterleves. Daglig leder har ansvar for implementering og oppfølging, og for å peke ut en leder med særskilt ansvar for antihvitvaskarbeidet. Hvitvaskingsansvarlig har en nøkkelrolle i det operative risikobildet og skal holde både ledelse og styre løpende orientert. Det operative teamet håndterer de risikobaserte kundetiltakene, transaksjonsovervåkning og undersøkelser, og bidrar dermed til å realisere policyens intensjoner i det daglige. Compliance-funksjonen fungerer som en uavhengig kontrollinstans som med jevnlig vurderinger og kvalitetskontroller skal sikre at aktivitetene faktisk gjennomføres slik policyen krever.

AHV i Fremtidens kredittmodell

Integreringen av antihvitvask (AHV) i Fremtidens Kredittprosess styrker bankenes arbeid med ansvarlig utlån og reduserer risikoen for økonomisk kriminalitet. Ved å flytte AHV-kontrollen inn i selve lånesøknadsprosessen sikres tidlig, oppdatert og samordnet kundekunnskap.

AHV-status og kontrollnivå inngår som en del av modellens automatiske risikovurdering. Dette gjør at avvik og høyrisikoforhold identifiseres raskt og behandles systematisk, enten gjennom manuell vurdering eller automatisk avslag. Integrerte policyregler gjør vurderingene mer objektive, dokumenterbare og sporbare, og bidrar dermed til styrket internkontroll og etterlevelse.

I kombinasjon med nye svindel- og sikkerhetskontroller, som screening mot NFCERT og indikatorer knyttet til arbeidsgiver og inntektsforhold, gir modellen et mer helhetlig risikobilde. Dette reduserer sårbarhet og øker bankens evne til tidlig å avdekke uregelmessigheter.

Finanstilsynets krav om at AML-arbeid skal være en del av kredittprosessen imøtekommes dermed på en systematisk og transparent måte.

Arbeid mot økonomisk kriminalitet og terrorfinansiering

Ørskog Sparebank skal være en ansvarlig og trygg aktør i finansnæringen. Arbeidet med å forebygge og bekjempe økonomisk kriminalitet er en integrert del av vår virksomhetsstyring og en forutsetning for å ivareta tilliten fra kunder, myndigheter og lokalsamfunnet.

Banken har etablerte retningslinjer og prosedyrer for å håndtere risiko knyttet til hvitvasking, terrorfinansiering og brudd på internasjonale sanksjoner. Retningslinjene bygger på hvitvaskingsloven og sanksjonsloven, og gjelder for styret, ledelsen, ansatte og relevante utkontrakterte funksjoner. Retningslinjene inngår i bankens samlede styringssystem og oppdateres ved endringer i regelverk eller risikobilde.

Styret har det overordnede ansvaret for å sikre at banken etterlever lovkrav og forventninger fra myndighetene. Banksjefen har ansvar for å utarbeide og vedlikeholde nødvendige rutiner, og for å sørge for at arbeidet er forankret i organisasjonen.

Banken har en utpekt hvitvaskingsansvarlig på ledernivå. Rollen har ansvar for oppfølging av regelverk, praktisering av retningslinjer og løpende rapportering til banksjef og styre. Det rapporteres kvartalsvis og ved behov.

Ørskog Sparebank gjennomfører årlig en virksomhetsinnrettet risikovurdering som omfatter alle produkter, tjenester, distribusjonskanaler og kundesegment. Vurderingen identifiserer risiko for hvitvasking, terrorfinansiering og sanksjonsbrudd, og brukes som grunnlag for planlegging av tiltak, prioriteringer og ressursbruk.

Risikomatriser og rammeverk gir et systematisk oversiktsbilde og danner grunnlaget for løpende transaksjonsovervåking, kundetiltak og kontrollaktiviteter.

Banken gjennomfører kundekontroll ved etablering og løpende oppfølging for å sikre tilstrekkelig kjennskap til kundene og deres transaksjonsmønster. Transaksjonsovervåking skjer i tråd med lovkrav og bankens egne vurderinger.

Banken skal forebygge, avdekke og rapportere mistenkelige forhold som kan omfatte hvitvasking, terrorfinansiering, svindel, korrupsjon eller skatteunndragelse. Mistenkelige aktiviteter håndteres etter interne rutiner og rapporteres til Økokrim.

Internkontroll og revisjoner brukes til å evaluere om tiltakene fungerer etter hensikten og om det er behov for forbedringer.

For å sikre god etterlevelse har banken en opplæringsplan som omfatter alle ansatte. Opplæringen gjennomføres jevnlig og dekker krav i regelverket samt utviklingstrekk i risikobildet, herunder digitale trusler og nye former for svindel.

Svindel

For å styrke arbeidet med økonomisk trygghet og redusere risikoen for at kunder utsettes for digitale trusler, har banken etablert et eget Svindelteam.

Svindelteamet har et helhetlig mandat som dekker både overvåking, identifisering og håndtering av svindelforsøk på tvers av kanaler, noe som gjør at banken i større grad kan avdekke og stoppe hendelser tidlig.

Teamet jobber både proaktivt og reaktivt, gjennom kontinuerlig monitorering av mistenkelig aktivitet, løpende risikovurderinger og hurtig inngripen ved avvik. Dette inkluderer samarbeid med BankID Norge, politiet og relevante bransjefora for å sikre oppdatert innsikt og koordinert respons. Dette er en del av vårt systematiske arbeid for å forebygge økonomisk kriminalitet og levere på våre forpliktelser om å beskytte kundene mot svindel og misbruk av finansielle tjenester.

Teamet fungerer også som støttefunksjon for ansatte i førstelinjen.

Forretningsetikk og integritet

I 2025 står Ørskog Sparebank overfor et stadig mer komplekst trusselbilde når det gjelder svindel og økonomisk kriminalitet. Digitalisering og nye angrepsteknikker gjør at truslene utvikler seg raskt, samtidig som svindelnettverk blir mer profesjonelle og opererer på tvers av landegrenser. Dette bildet samsvarer med vurderinger i bankens risikorapporter for 2025, der økningen i BankID-svindel, phishing og sosial manipulasjon fremheves som betydelige trender.

Når det gjelder digitale svindelmetoder og teknologisk utvikling tar svindlerne i bruk stadig mer sofistikerte metoder for å utnytte sårbarheter i digitale banktjenester. Dette inkluderer avanserte phishing-angrep og falske digitale flater som forsøker å fange opp personopplysninger eller innloggingsinformasjon.

Ørskog Sparebank har tatt i bruk oppgraderte overvåknings- og analyseverktøy gjennom felles løsninger i Eika-alliansen, noe som har gitt bedre muligheter til å avdekke uvanlige transaksjoner på et tidlig tidspunkt. Dette har vært et viktig tiltak for å håndtere økningen i angrep som retter seg mot digitale bankkanaler.

Sosial manipulering er identifisert som en av de mest utfordrende formene for svindel. Gjerningspersoner utgir seg for å representere banker, politi eller offentlige myndigheter og bruker psykologiske teknikker for å få kunder til å utføre transaksjoner eller dele sensitiv informasjon. Fra rapporter fremgår det at slik svindel ofte har forbindelse til organisert kriminalitet, og at metodene spenner fra telefonsvindel til avanserte SMS-kampanjer og personlig oppmøte hos sårbare grupper.

Ørskog Sparebank har gjennom året videreført og styrket sin obligatoriske opplæring innen økonomisk kriminalitet. Opplæringen dekker identifisering av mistenkelige aktiviteter, nye svindelmetoder og korrekt reaksjon ved mistanke. Bankens legger også stor vekt på bevisstgjøring blant kundene gjennom informasjonsarbeid, kampanjer og dialog fra Kundeservice. Våre erfaringer viser at kunder som mottar tydelig informasjon i forkant, oftere avdekker forsøk på svindel selv.

Et viktig virkemiddel for å kunne reagere raskt på nye trusler, er tett samarbeid mellom banken og andre finansinstitusjoner, Økokrim og internasjonale aktører. Informasjonsdeling om metoder, indikatorer og svindelaktiviteter er avgjørende for å holde tritt med utviklingen.

Banken bygger videre på teknologiske oppgraderinger. Nye løsninger leveres gjennom sentrale systemleverandører og gir bedre transaksjonsanalyse og risikoidentifisering. Dette gjør det mulig for banken å avdekke uregelmessigheter tidligere og mer presist.

Bankens arbeid bygger på kravene i hvitvaskingsloven, sanksjonsloven og EUs AML-pakke, og er forankret i en risikobasert tilnærming der risiko vurderes på tvers av produkter, tjenester, distribusjonskanaler og transaksjoner. Denne tilnærmingen er integrert i bankens styringssystem, der styret har det overordnede ansvaret og mottar løpende risikorapportering som sikrer at tiltak og vurderinger er oppdaterte og i tråd med gjeldende lovverk.

Ørskog Sparebank vil i 2026 videreføre arbeidet med å styrke beredskap, teknologi og samarbeid for å møte stadig mer komplekse trusler. Et trusselbilde i rask utvikling krever kontinuerlig tilpasning, og banken skal være en trygg aktør for kundene og lokalsamfunnet i møte med økonomisk kriminalitet.



Ørskog Sparebank har årlige svindelarrangement for bankens kunder

Korrupsjon og antikorrupsjonsarbeid

Korrupsjon representerer en alvorlig utfordring som kan svekke både økonomisk vekst og tilliten til finansielle institusjoner. For Ørskog Sparebank, som er en lokalbank med fokus på bærekraft og langsiktig verdiskaping, er det avgjørende å ha effektive mekanismer for å forebygge og avdekke korrupsjon. Både risikorapporter og indikatorarbeid viser at korrupsjon kan forekomme i form av utilbørlige betalinger, skjulte pengestrømmer eller transaksjoner som ikke samsvarer med kundens profil.

Ørskog Sparebank har nulltoleranse for korrupsjon. Dette gjelder både internt i banken, hos kunder og hos leverandører. Arbeidet er forankret i styringsstrukturen og bygger på gjeldende lovverk, herunder hvitvaskingsloven og sanksjonsregelverket. Bankens risikorammeverk og vurderinger understreker at en risikobasert tilnærming er nødvendig for å sikre god etterlevelse og kontroll.

Bankens etiske retningslinjer er en sentral del av virksomhetsstyringen og gjelder for alle ansatte. Retningslinjene gjennomgås og godkjennes av styret årlig, og ansatte bekrefter skriftlig at de har lest og forstått dem etter felles gjennomgang. I tillegg arbeides det avdelingsvis med kontinuerlig opplæring og bevisstgjøring, blant annet gjennom faglige diskusjoner om typiske dilemmaer. Dette styrker den felles forståelsen av ansvar, integritet og profesjonell adferd i hele organisasjonen, og bidrar samtidig til å senke terskelen for å drøfte aktuelle dilemmaer med leder eller kolleger.

Banken inngår i et nasjonalt og internasjonalt samarbeid gjennom Eika-alliansen og finansnæringen for øvrig. Deling av informasjon om risikoindikatorer og trender, samt felles innsats mot økonomisk kriminalitet, er viktige tiltak for å møte økende trusler i tiden fremover.

Internkontroll og dokumentasjonsplikt

Ørskog Sparebank har etablert systemer for internkontroll som skal sikre forsvarlig virksomhetsstyring, etterlevelse av regelverk og pålitelig rapportering, også innenfor bærekraft. Internkontrollen er integrert i bankens ordinære styrings- og kontrollstruktur og omfatter både første- og andrelinjefunksjoner.

Internkontrollen bygger på risikovurderinger av bankens virksomhet og prosesser, herunder områder med betydning for miljømessige, sosiale og styringsmessige forhold. Det gjennomføres planlagte og dokumenterte kontroller for å avdekke avvik, svakheter eller manglende etterlevelse av interne retningslinjer og eksterne krav. Eventuelle avvik følges opp med korrigerende tiltak, ansvar og frister.

Dokumentasjonsplikten er en sentral del av internkontrollen. Banken dokumenterer vurderinger, kontroller og beslutninger på en måte som gjør dem etterprøvbare for ledelse, styre, revisor og tilsynsmyndigheter. Dokumentasjonen skal gi et tilstrekkelig og sporbar grunnlag for å vise hvordan banken arbeider med styring, risikohåndtering og etterlevelse, også knyttet til bærekraftsrelaterte forhold.

Styret mottar regelmessig rapportering om internkontroll, inkludert en samlet årlig gjennomgang av områder av betydning for bankens risikostyring og etterlevelse. Dette gir styret grunnlag for å føre tilsyn med bankens styring og for å vurdere om internkontrollen er hensiktsmessig og tilpasset bankens størrelse, virksomhet og risikobilde.

Tiltak og forbedringsområder

Bankens vesentlige påvirkning, risiko og resultater sett gjennom et samlet sett av miljømessige, sosiale og styringsmessige indikatorer. Disse forankres gjennom bankens styringssystem for bærekraft og bygger på prinsippene om etterprøvbarehet, vesentlighet og proporsjonalitet.

Tiltak og forbedring

Ørskog Sparebank vil videreføre og videreutvikle arbeidet med bærekraft gjennom målrettede tiltak innen organisasjon, arbeidsmiljø, styring og samfunnsansvar. Tiltakene er forankret i bankens ambisjon om å sikre god intern praksis, tydelige ansvarsforhold og langsiktig verdiskaping for kunder, ansatte og lokalsamfunn.

Det planlegges videre arbeid med å styrke tydelighet i roller, ansvar og styringsstrukturer i organisasjonen. Dette skal bidra til bedre etterlevelse av interne retningslinjer og støtte en samordnet praksis på tvers av funksjoner og fagområder. Som del av dette vil banken også arbeide med å vedlikeholde og videreutvikle sentrale rammer og avtaler og samhandling internt.

Arbeidet med god virksomhetsstyring vil videreføres som en integrert del av bankens bærekraftsarbeid. Dette omfatter videreutvikling av styringsstrukturer, beslutningsprosesser og interne kontrollmekanismer, med vekt på åpenhet, etterlevelse av regelverk og tydelig ansvarsfordeling. Banken vil legge til rette for klar forankring av ansvar mellom styre, ledelse og organisasjon, samt sikre at styrende dokumenter og interne rammeverk holdes oppdaterte og i tråd med gjeldende krav og forventninger.

Arbeidet med arbeidsmiljø vil videreføres, med særlig vekt på trivsel, trygghet og det psykososiale arbeidsmiljøet. Banken vil fortsette å følge utviklingen og identifisere forbedringsområder, samt videreføre tiltak som støtter kompetanse og bevissthet i møte med krevende situasjoner.

Innen samfunnsansvar og finansiell inkludering vil banken videreføre tiltak som skal sikre tilgjengelige og tilpassede banktjenester for ulike kundegrupper, og bidra til at banken oppleves som inkluderende og ansvarlig.

Bærekraft vil fortsatt være integrert i bankens styring gjennom oppfølging av overordnede retningslinjer, policyer og styringssystemer. Det legges vekt på tydelig forankring av ansvar og roller knyttet til bærekraftsarbeidet, samt videre utvikling av interne rammeverk og praksis.

Banken vil videreføre arbeidet med miljøledelse og kontinuerlig forbedring innen klima og miljø, blant annet gjennom oppfølging av etablerte sertifiseringer og standarder.

Kulturutvikling og etisk bevissthet vil fortsatt være viktige satsingsområder. Banken vil arbeide videre med å styrke felles verdier, ønsket adferd og etterlevelse av etiske retningslinjer, samt benytte etablerte metoder for involvering og forbedringsarbeid.

Datagrunnlag og metodikk

Rapporteringen for 2025 bygger på en struktur for innhenting, kvalitetssikring og bruk av data. Formålet er å sikre at rapporteringen er konsistent, etterprøvable og gir et riktig bilde av bankens bærekraftsarbeid og risikoeksponering.

Kildegrunnlag

Datagrunnlaget i rapporten er hentet fra flere kilder som samlet gir et godt grunnlag for vurdering av bankens påvirkning, risiko og resultater innen bærekraft.

Eika leveranser og innsiktsrapporter

Banken benytter de standardiserte innsiktsrapportene som inngår i Eika-alliansens datagrunnlag, inkludert analyser for bolig, bil og næringsbygg. Rapportene gir oppdaterte estimater for finansierte utslipp og andre relevante bærekraftsindikatorer, og brukes som støtte i bankens vurdering av klimarisiko og porteføljens sammensetning.

Interne systemer og kreditthåndtering

Bankens egne datasett hentes fra kredittsystemene, Rådgiver+, Eiendomsverdi og øvrige interne rapporteringsverktøy. Dette inkluderer opplysninger om kundeporteføljer, sikkerheter, energimerking, belåningsgrader, risikoklassifisering og relevante ESG-parametere.

Kontinuerlig forbedring

Som del av Eika-alliansen har banken tilgang til felles verktøy, metodikk, datagrunnlag og faglig støtte. Dette gir banken et bedre grunnlag for å videreutvikle datakvalitet, metodikk og interne vurderinger i takt med endrede krav og forventninger. Banken vil fortløpende forbedre kvaliteten på egne data, styrke integrasjonen av ESG-analyse i risikostyringen og videreutvikle scenarioanalysene for å sikre et solid og framtidsrettet beslutningsgrunnlag.

Som Miljøfyrtårn-sertifisert virksomhet følger banken et anerkjent miljøledelsessystem som bidrar til kontinuierlig forbedring av interne rutiner, miljøpåvirkning og etterlevelse. Sertifiseringen innebærer årlig oppfølging, dokumentasjonskrav og periodisk resertifisering, noe som sikrer at banken utvikler seg i takt med skjerpede krav og beste praksis.

Miljøfyrtårn-arbeidet inngår som en integrert del av bankens forbedringsprosesser og omfatter blant annet:

Systematisk miljøledelse

Banken benytter Miljøfyrtårn-kriterier som styringsverktøy for å identifisere forbedringsområder innen avfall, energi, transport, innkjøp og arbeidsmiljø. Dette gir et strukturert rammeverk som støtter både operasjonelle og strategiske beslutninger.

Regelmessig rapportering og dokumentasjon

Miljøfyrtårn-rapporteringen inngår i bankens årshjul og styrker etterprøvbareheten i rapporteringen. Årlige klima- og miljødata fra ordningen brukes som tilleggsgrunnlag i bankens klimaregnskap.

Resertifisering og videreutvikling

Resertifisering hvert tredje år bidrar til at banken kontinuierlig forbedrer interne rutiner og arbeidsprosesser. Dette inkluderer tiltak for redusert energiforbruk, lavere avfallsmengder, økt bruk av miljøvennlige innkjøp og styrket HMS-praksis.

Forankring i kultur og organisasjon

Miljøfyrtårn-arbeidet støtter bankens mål om å være en ansvarlig samfunnsaktør og skaper et felles rammeverk for bærekraft i hele organisasjonen. Det bidrar også til kompetanseheving blant ansatte og til å integrere miljøhensyn i daglig drift.

Avslutning

Bærekraftsarbeidet i Ørskog Sparebank er et langsiktig arbeid som handler om hvordan vi forvalter ansvar og risiko, og hvordan vi over tid utvikler banken på en trygg og ansvarlig måte. Gjennom årets rapport har vi vist hvordan bærekraft er integrert i bankens virksomhetsstyring, risikohåndtering, kundedialog og samfunnsrolle, og hvordan dette arbeidet er en del av den ordinære driften.

2025 har vært et år der vi har styrket struktur, datagrunnlag og arbeidsmåter, samtidig som vi har videreutviklet kompetanse, kultur og styring i banken. Vi har gjort forbedringer innen håndtering av ESG-risiko, klimaregnskap, finansiell inkludering og ansvarlig kredittgivning. Samlet gir dette et bedre beslutningsgrunnlag og en mer helhetlig tilnærming til økte regulatoriske krav og forventninger fra kunder, myndigheter og samarbeidspartnere.

Som lokal sparebank har vi et særskilt ansvar for å balansere økonomisk bærekraft med hensynet til mennesker, miljø og lokalsamfunn. Vår rolle er ikke bare å finansiere utvikling, men også å utøve ansvarlig rådgivning og gjøre vurderinger som står seg over tid, både for kundene og for banken. Dette ansvaret er en integrert del av vårt samfunnsoppdrag.

Bærekraftsarbeid er ikke et avgrenset prosjekt, men en kontinuerlig prosess som krever tydelig styring, etterprøvnbarhet og vilje til forbedring. Med utgangspunkt i våre verdier, vår lokale forankring og vår langsiktige forretningsmodell, vil Ørskog Sparebank videreføre arbeidet med å redusere risiko, styrke styringen og sikre en bærekraftig utvikling for banken og lokalsamfunnet også i årene som kommer.